

Henstilling - indhentning og brug af helbredsoplysninger - generelt

Resume

Henstillingen gælder for forsikrings- og pensionselskaber, når det er nødvendigt at indhente helbredsoplysninger, hvad enten oplysningerne skal bruges ved indtegnning og risikovurdering eller ved skadesbehandling og erstatningsudmåling. Henstillingen gælder både, når helbredsoplysningerne indhentes fra sundhedsvæsenet, kommuner m.fl., og når de indhentes fra forsikringssøgende eller skadelidte selv. Henstillingen erstatter dele af FP-Information 82/16.

Henstilling

F&P's bestyrelse henstiller, at selskaberne:

- Indhenter helbredsoplysninger som et supplement til forsikringssøgendes eller skadelidtes egne oplysninger. Indhentningen af helbredsoplysninger sker i samarbejde med og altid med forsikringssøgendes eller skadelidtes samtykke.
- Kun indhenter oplysninger, der har tydelig betydning for forsikringsrisikoen eller for vurderingen af kundens skade og ret til godtgørelse og erstatning.
- Spørger præcist og målrettet, når der indhentes helbredsoplysninger, idet indhentningen af helbredsoplysninger sigter mod, at:
 - Belaste sundhedsvæsenets ressourcer mindst muligt.
 - Kvaliteten af de indhentede oplysninger bliver så høj som mulig.
 - Sagsbehandlingen er hurtig og billig og til mindst mulig gene for forsikringssøgende og skadelidte.

03.03.2025

F&P

Philip Heymans Allé 1

2900 Hellerup

Tlf.: 41 91 91 91

fp@fogp.dk

www.fogp.dk

CVR 11 62 81 84

Astrid Breuning Sluth

Chefkonsulent

Dir. 41 91 90 71

abs@fogp.dk

Vores ref. abs

Sagsnr. GES-2024-00168

DokID 496538

- I udgangspunktet kun indhenter helbredsoplysninger for en afgrænset tidsmæssig periode på maksimalt 10 år forud for tegnings- eller skadestidspunktet. Tidsgrænsen kan dog fraviges, når selskabet får konkret indikation for, at der er behov for oplysninger, der går længere tilbage i tid.
- Altid begrundet det, hvis det er nødvendigt at indhente journaloplysninger, der ligger mere end fem år forud for tegnings- eller skadestidspunktet.
- Sikrer, at medarbejderne ser det som en naturlig del af deres arbejde altid at værne om forsikringsøgendes og skadelidtes privatliv, når de indhenter helbredsoplysninger.
- Respekterer ved indhentning af helbredsoplysninger, at en autoriseret sundhedsperson kun må afgive attester og erklæringer om sygdomme eller forhold, som vedkommende har fornødent kendskab til.

F&P

Vores ref. abs

Sagsnr. GES-2024-00168

DokID 496538

F&P arbejder kontinuerligt på, at samarbejdet mellem selskaber og almen praksis smidiggøres til gavn for patienterne. Vi undersøger derfor mulighederne for, at selskaberne kan benytte nogle af de attester og erklæringer, som myndighederne (fx kommunerne) indhenter fra almen praksis. Hvis det er muligt, vil F&P arbejde hen mod, at oplysningerne genbruges.

Anvendelsesområde

Henstillingen gælder i de tilfælde, hvor forsikrings- eller pensionselskaber indhenter oplysninger om forsikringsøgendes eller skadelidtes helbred, hvad enten oplysningerne indhentes fra sundhedsvæsenet, kommunerne m.fl. i form af journaloplysninger eller attester, eller fra forsikringsøgende eller skadelidte selv i form af skadesanmeldelser, erklæringer, spørge- eller funktionsskemaer og lignende.

Baggrund

Helbredsoplysninger er særligt følsomme oplysninger, og der har historisk set været – og der er fortsat – politisk og mediemæssigt fokus på, hvornår og hvorfor selskaberne indhenter dem, og hvad de bruges til.

F&P oplever fra tid til anden, at patientorganisationer kritiserer branchen, fordi deres medlemmer oplever, at de på grund af helbredsforhold ikke kan købe de forsikringer, som de ønsker. Samtidig er Lægeforeningen kritisk over for omfanget og mængden af de helbredsoplysninger, som selskaberne anmoder lægerne om at videregive til brug for forsikrings- og pensionsager.

Historik

Henstilling erstatter dele af FP-Information 82/16, som dermed bortfalder i sin helhed.

Spørgsmål

Spørgsmål til henstillingen skal stilles til Astrid Breuning Sluth på abs@fogp.dk eller 41 91 90 71.

F&P

Vores ref. abs

Sagsnr. GES-2024-00168

DokID 496538