Responsum nr. 3365 af 19. februar 2004

Sagen vedrører et forsikringsselskabs orientering af forsikringstager om taksators skadesvurdering.

Under stormen den 3. december 1999 blev taget på en lagerhal beskadiget. Lagerhallen var forsikret hos forsikringsselskab B, som derfor blev underrettet om skaden. Forsikringsselskabet anmodede et ingeniørfirma om at behandle skaden, og ingeniørfirmaet foretog en derefter besigtigelse af skaden.
Ejeren af lagerhallen kontaktede en entreprenør med henblik på udbedring af skaden.

Forsikringsselskabet foretog sig ikke umiddelbart noget efter besigtigelsen af skaden og fremsendte således ikke en rapport over besigtigelsen til ejeren, men afventede fremsendelse af entreprenørens tilbud/overslag.

Den 27. marts 2000 fremsendte entreprenøren en overslagspris på 1.010.000 kr. ekskl. moms på arten og omfanget af det arbejde, der var omfattet af.

Slutregning blev den 3. juli 2000 fremsendt af entreprenøren til ejeren, som den 31. august 2000 for første gang anførte, at man ikke ville betale mere end det, som forsikringsselskabet ville dække, hvilket var kr. 281.226,50 ekskl. moms - det beløb, som stormskaderne var vurderet til.

Spørgsmål 1:
"Er det sædvanlig forsikringspraksis, at forsikringsselskabet orienterer forsikringstageren om taksators vurdering af skadens omfang?"

Spørgsmål 2:
"Er det sædvanlig forsikringspraksis, at taksator vurderer skadens økonomiske omfang, og at forsikringsselskabet orienterer forsikringstageren herom?"

Spørgsmål 3:
"Er det sædvanlig forsikringspraksis, at forsikringsselskabet efter at have modtaget taksators rapport kontakter forsikringstageren for at aftale det videre forløb i sagen?"

Spørgsmål 4:
"Er det sædvanlig forsikringspraksis, at forsikringsselskabet selv finder håndværkere og styrer byggesagen?"

Spørgsmål 5:
"I benægtende fald spørges, om det er sædvanlig forsikringspraksis, at forsikringsselskabet rådgiver forsikringstageren?"

Spørgsmål 6:
"Er der praksis for, hvordan skadessager ekspederes, hvis tilbud ikke kan indhentes? I bekræftende fald spørges, hvordan sagerne i så fald ekspederes"

F&P har valgt at besvare en del af de stillede spørgsmål samlet.

Indledningsvis skal det præciseres, at situationen efter orkanen i december i 1999 var usædvanlig, og at skadebehandlingen i tilknytning hertil derfor i mange tilfælde ikke vil kunne betegnes som sædvanlig forsikringspraksis.

Ad spørgsmål 1

Det er sædvanligt at orientere forsikringstageren. Hvornår og hvordan denne orientering finder sted, vil imidlertid afhænge af de konkrete omstændigheder i den pågældende skadesag, herunder om der foreligger en situation, hvor det er aftalt, at forsikringstageren selv skal indhente tilbud på udbedring af en indtrådt skade. Der består således ikke en fast praksis.

Ad spørgsmål 2

Det er ikke usædvanligt, at taksator vurderer en skades økonomiske omfang, og at forsikringstageren orienteres herom. Praksis afhænger bl.a. af aftalen mellem forsikringstager og forsikringsselskab om skadens udbedring.

Ad spørgsmål 3

Det er sædvanlig forsikringspraksis, at forsikringsselskabet kontakter forsikringstageren, medmindre taksator har haft mulighed for at træffe de relevante aftaler med forsikringstager eller håndværkere i forbindelse med besigtigelsen, eller at det er aftalt, at forsikringstager selv skal indhente tilbud.

Ad spørgsmål 4 og 5

Nej, men det er ikke usædvanligt, at et forsikringsselskab er behjælpelig med at etablere en kontakt til håndværkere, idet forsikringsselskabet dog ikke foretager egentlig byggerådgivning.

Ad spørgsmål 6

Nej, der er ikke - for denne i øvrigt sjældent forekommende situation - en forsikringspraksis for, hvordan skadesager ekspederes.