

Svar i responsumsag 5.1-3571

Spørgsmål 1

Er det almindeligt i branchen, at forsikringsselskaber stiller krav om, at alle låsebeviser skal være påført cyklens stelnummer eller produktionsnummer, når forsikringsselskabet stiller krav om, at cyklen skal være aflåst med flere låse?

Svar på spørgsmål 1

Spørgsmålet kan ikke besvares, da det ikke er generel praksis, at forsikringsselskaber stiller krav om, at cyklen skal være aflåst med flere låse. Det kan dog oplyses, at der ikke i branchen gælder en entydig praksis med hensyn til, om låsebeviset skal være påført cyklens stelnummer eller produktionsnummer, når der stilles krav om én godkendt lås.

Spørgsmål 2

Er det almindeligt i branchen, at forsikringsselskaber – der stiller sådanne krav - alene fremsender forsikringsbetingelserne til kunden, hvorefter kravet fremgår?

Svar på spørgsmål 2

Spørgsmålet kan ikke besvares, da det, jf. svaret på spørgsmål 1, ikke er generel praksis, at forsikringsselskaber stiller krav om, at cyklen skal være aflåst med flere låse.

Spørgsmål 3

Vurderes det, at det – henset til reglerne om god skik mv. – er tilstrækkeligt, at selskabet alene informerer kunden om et sådant krav ved at fremsende de forsikringsbetingelser, hvorefter kravet fremgår?

Svar på spørgsmål 3

Spørgsmålet kan ikke besvares konkret for så vidt angår krav om flere cykel-låse, jf. svaret på spørgsmål 1. Det vil afhænge af de konkrete omstændigheder ved forsikringens tegning. Generelt er det således, at hvis der afviges væsentligt fra forsikringens standardvilkår, vurderes det dog at være god skik at gøre kunden særskilt opmærksom herpå i fx den forudgående dialog med kunden, i den til produktet hørende IPID eller i en klausul i tilbuds- og policedokumenterne.

F&P

Sagsnr. GES-2021-00282

DokID 448377