

Dansk Forening for Skadesforsikring

**Skafor medlemsmeddelelse**Amaliegade 10  
1256 København K  
Tlf. 33 13 75 55  
Telefax 33 11 23 53  
Postgiro 1 44 94 00  
Telegramadr. »Tordenhus«

Vor reference	Journalnummer	Deres reference	Dato
PHS/lp	05.2-32 Meddelelse nr. E 39/95	-	06.06.1995

**Standardbetingelser for produkttilbagekaldelsesforsikring**

./.

På baggrund af den vedtagne produktsikkerhedslov samt en henvendelse fra Erhvervsministeriet besluttede Skafors Erhvervsforsikringsudvalg i begyndelsen af 1994, at der skulle udarbejdes et sæt vejledende forsikringsbetingelser for en produkttilbagekaldelsesforsikring. Betingelserne er nu udformet og vedlægges til selskabernes orientering. Der er taget udgangspunkt i, at dækningen alene kan tilbydes i forlængelse af den traditionelle erhvervs- og produktansvarforsikring.

For så vidt angår betingelserne gøres opmærksom på, at teksten - i sin fulde udstrækning - ikke er brugbar i alle situationer, lige som der ikke altid kan fastsættes generelle retningslinier for dækningens tidsmæssige udstrækning.

Man kan anbefale en generel tidsmæssig begrænsning, således at forsikringen generelt dækker produkter produceret 6 måneder tilbage i tiden før forsikringens ikrafttræden (punkt 1, sidste afsnit).

Det tilføjes dog, at selskaberne ved brug af denne generelle begrænsning bl.a. skal overveje hensigtsmæssigheden i at skulle og kunne sondre mellem produkter produceret før og efter 6 måneder før forsikringens ikrafttræden. En fastlæggelse af perioden bør i øvrigt ske (og præmiefastsættes) individuelt under hensyntagen til den forsikrede risiko/det forsikrede produkt samt kundens behov.

For så vidt angår produkter produceret tilbage i (forsikrings-) tiden (punkt 3x) finder arbejdsgruppen ikke, at man generelt kan anbefale en bestemt tidsmæssig begrænsning. Dog finder man ikke, at den tidsmæssige begrænsning generelt kan fastsættes til mindre end 2 år.

Selskaberne skal ved brug af denne begrænsning og individuel fastsættelse af perioden bl.a. tage særligt hensyn til den forsikrede risiko/det forsikrede produkt, produktets generelle levetid, kundens behov, muligheden for reassurancedækning samt det geografiske dækningsområde.

Med hensyn til undtagelsen af udviklingskader (punkt 3y) har man fundet, at der kunne være tale om risici, hvor undtagelsesbestemmelsen ikke burde indsættes, bl.a. fordi det generelt kunne begrænse dækningen betydeligt og urimeligt i forhold til kunden. Endvidere kunne en generel undtagelsesbestemmelse i konkrete situationer lægge et umuligt og uhåndterligt pres på selskabernes skadeafdeling i tilfælde af krav, hvor også interessen fra medierne var skærpet.

Undtagelsesbestemmelsen anbefales således benyttet ved specielle risici, f.eks. medicinalvarer, biler og andre områder, hvor den teknologiske udvikling går meget stærkt. Såfremt selskaber udvider recalldækningen til også at gælde i USA/Canada, bør det særligt overvejes at benytte undtagelsesbestemmelsen.

Pia Holm Steffensen

09.05.1995  
PHS/22/19/sw  
J.nr. 05.2-32

### **Tilbagekaldelse af produkter**

Tilbagekaldelsesforsikringen er tegnet som en udvidelse til den under police nummer xxx tegnede erhvervs- og produktansvarsforsikring. I det omfang dennes forsikringsbetingelser, herunder de særlige vilkår, ikke er fraveget nedenfor, gælder de tillige for tilbagekaldelsesforsikringen.

#### **1. Forsikret risiko**

Forsikringen er udvidet til at dække omkostninger til de under punkt 2 nævnte foranstaltninger, såfremt

a) sådanne foranstaltninger er nødvendige for at undgå eller afværge sundheds- eller sikkerhedsfare med deraf følgende risiko for personskade, jf. lov om produktsikkerhed eller bestemmelser i hertil svarende speciallovgivning,

og

b) sådanne foranstaltninger enten er påbudt af en kompetent myndighed med hjemmel i lov eller godkendt af selskabet, jf. punkt 7 nedenfor.

Dækningen er betinget af, at sundheds- eller sikkerhedsfaren vedrører de produkter eller ydelser, som er angivet i policen, og at sådanne produkter eller ydelser er leveret eller præsteret.

Forsikringen dækker ikke produkter eller ydelser leveret eller præsteret af de sikrede mere end 6 måneder før forsikringens ikrafttræden.

## 2. Omfang

Forsikringen omfatter omkostninger, som sikrede er erstatningsretligt forpligtet til at udrede i forbindelse med

- a) varsling af kendte eller ukendte aftagere af produktet/ydelsen (f.eks. skriftligt eller via presse, tv, radio, telekommunikation eller lign.).
- b) transport (incl. emballering) af produktet fra den, som besidder produktet, tilbage til sikrede eller nærmest egnede sted (f.eks. forhandler, grossist, detaillist eller værksted), hvor produktet kan repareres, kasseres, omleveres eller destrueres.
- c) persontransport samt opholds- og foræringsudgifter for egne ansatte eller andre kvalificerede personer, såfremt det er billigere at reparere, omlevere eller destruere produktet direkte hos den, der har produktet i sin besiddelse i stedet for at forholde sig som omtalt i punkt b) ovenfor.
- d) undersøgelse og frasortering af mangelfulde produkter hos den, som besidder produktet, når dette er økonomisk mere fordelagtigt end at tilbagekalde hele produktionen.
- e) destruktion af produktet i det omfang, sådan handling er påbudt af kompetent myndighed med hjemmel i lov.

## 3. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) omkostninger til afhjælpning af de forhold, som er årsag til faren, jf. dog punkt 2 c).

- b) mangelsbeføjelser i henhold til den almindelige køberet eller i henhold til garantitilsagn såsom omlevering eller reparation af produktet, demontering og remontering m.v.
- c) driftstab, tidstab, avancetab, imagetab, tab af markedsandele og lignende indirekte tab, uanset hvem et sådant tab rammer.
- d) omkostninger til foranstaltninger, der iværksættes alene af hensyn til produktets utilstrækkelige holdbarhed, herunder overskridelse af sidste salgs- eller holdbarhedsdato.
- e) omkostninger, der udspringer af forhold, som de sikrede eller den, det på disses vegne påhviler at lede virksomhedens drift, var vidende om eller alene af grov uagtsomhed uvidende om ved tilbagekaldelsesforsikringens ikrafttrædelse.
- f) omkostninger til tilbagekaldelse af produkter fra steder, hvor disse befinder sig af andre årsager end som led i produktets normale distribution.
- g) omkostninger til foranstaltninger i relation til de eksemplarer af produktet, der allerede har forårsaget en skade.
- h) omkostninger i forbindelse med tvister anlagt af eller imod offentlige myndigheder.
- i) omkostninger til undersøgelser, der har til hensigt at fastslå, om de produkter, som sikrede har bragt i omsætning eller har til hensigt at markedsføre er lovlige eller kontraktmæssige, uanset hvem der afholder udgiften, bortset fra sådanne undersøgelser og frasorteringer, som er nævnt i punkt 2 d).

- x) omkostninger, der afholdes senere end x år efter, at de sikrede har bragt det produkt i omsætning eller leveret den ydelse, som er årsag til sundheds- eller sikkerhedsfaren.
- y) omkostninger til foranstaltninger i relation til produkter, som på grund af den tekniske eller videnskabelige udvikling, efter at produktet er bragt i omsætning, nu vides at udgøre en sundheds- eller sikkerhedsfare (udviklingskader). Såfremt selskabet og de sikrede ikke er enige i vurderingen heraf, påhviler det de sikrede at dokumentere, at der ikke er tale om en udviklingskade.

#### 4. Forsæt/grov uagtsomhed

Forsikringen omfatter ikke omkostninger til de under punkt 2 nævnte foranstaltninger, såfremt

- a) sundheds- eller sikkerhedsfaren kan henføres til et groft uforsvarligt forhold i forbindelse med ledelsen af virksomheden.
- b) sikrede eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift, var vidende om eller alene af grov uagtsomhed uvidende om sundheds- eller sikkerhedsfaren.
- c) sundheds- eller sikkerhedsfaren skyldes, at de sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har givet urigtige oplysninger om anvendeligheden af vedkommende produkt eller ydelse, uanset formen for en sådan oplysning.
- d) sundheds- eller sikkerhedsfaren opstår som følge af en forsætlig eller groft uagtsom overtrædelse af offentlige forskrifter, og handlingen eller undladelsen skete efter ordre eller godkendelse fra sikrede.

## 5. Forsikringstid

Forsikringen dækker omkostninger, der afholdes som følge af

- a) et påbud udstedt af en kompetent myndighed med hjemmel i lov,

eller

- b) at sikre eller den, det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift, får sin første viden eller formodning om, at produktet eller ydelsen udgør en sundheds- eller sikkerhedsfare,

i forsikringens løbetid.

Forsikringen omfatter dog ikke omkostninger til foranstaltninger, der anmeldes til selskabet mere end 3 måneder efter forsikringens udløb.

Forsikringen omfatter ikke omkostninger, der afholdes mere end 2 år efter det tidligste af de under punkt 5 a) og b) nævnte forhold.

## 6. Maksimumdækning

For alle omkostninger omfattet af tilbagekaldelsesforsikringen gælder den i policen særskilt anførte dækningssum.

Omkostninger ved afgørelse af erstatningsspørgsmål dækkes, såfremt de er afholdt med selskabets godkendelse. Sådanne omkostninger og renter af idømte erstatningsbeløb henhørende under tilbagekaldelsesforsikringen dækkes kun i det omfang, dækningssummen for tilbagekaldelsesforsikringen ikke herved overskrides.

Er dækningssummen mindre end idømte erstatningsbeløb, dækkes alene den forholdsmæssige del af omkostningerne og renter, som svarer til det erstatningsbeløb, selskabet skal betale.

Omkostninger til foranstaltninger omfattet af punkt 2, hvor sundheds- eller sikkerhedsfaren udspringer af samme ansvarspådragende forhold, betragtes som én forsikringsbegivenhed (serieskade).

Omkostninger til foranstaltninger i relation til sådanne produkter eller ydelser henføres til det tidspunkt, hvor

a) der første gang udstedes påbud om tilbagekaldelse af produkter tilhørende serieskaden,

eller

b) sikrede får sin første viden eller formodning om, at produkter eller ydelser tilhørende serieskaden udgør en sundheds- eller sikkerhedsfare som anført i punkt 1.

Ligger nogen af de nævnte forhold før forsikringens ikrafttræden, er ingen del af omkostningerne ved de under punkt 2 nævnte foranstaltninger dækket.

## 7. Anmeldelsespligt

Forinden foranstaltninger som nævnt i punkt 2 iværksættes, er de sikrede forpligtet til at kontakte selskabet og forelægge de valgte foranstaltninger til godkendelse. Dette gælder dog ikke, såfremt det er nødvendigt at foretage foranstaltningerne øjeblikkeligt for at afværge overhængende fare for en persons skade.



## 8. Geografisk område

Uanset det i policen anførte geografiske område dækker tilbagekaldelsesforsikringen ikke omkostninger i relation til produkter eller ydelser, som befinder sig inden for det geografiske område USA og Canada.