



## Autotaks systemet (EILNP) - vinter 2024

16.12.2024

16. december 2024

F&P Brancheløsninger P/S  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Tlf: 41 91 91 91  
fp@fogp.dk  
www.fogp.dk

Sagsnr. GES-2014-00068  
DokID 502171

<b>Beskrivelse .....</b>	<b>2</b>
Autotaks .....	2
Universaltyper .....	2
Øvrige typer .....	2
OE Lastbil .....	3
<b>Support, information og henvendelser .....</b>	<b>3</b>
<b>Reparationsarter &amp; adfærd ved OE opgørelser.....</b>	<b>4</b>
<b>Reparationsarter ved manuelle opgørelser .....</b>	<b>5</b>
<b>Arbejds-op. Nr. – arbejdsbeskrivelse .....</b>	<b>6</b>
<b>Fantomberegninger (person-/varebiler og OE lastbiler) .....</b>	<b>7</b>
<b>Mutationskoder – ændring af reparationsomfang .....</b>	<b>8</b>
<b>Specialkoder .....</b>	<b>9</b>
<b>Autoflex tillæg på genbrug (1002) [%] .....</b>	<b>10</b>
<b>Lakmateriale-index / materialepriser .....</b>	<b>10</b>
<b>Rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling .....</b>	<b>10</b>
<b>Kontroloplysninger/kontrolbladet .....</b>	<b>11</b>

## Beskrivelse

F&P Brancheløsninger P/S

Autotaks systemet (EILNP) indeholder forklaringer til de fleste beregningsfunktioner i Autotaks.

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 502171

Autotaks er betegnelsen for F&P Brancheløsninger P/S [Brancheløsninger] skadesopgørelsessystem, der benyttes af forsikringsselskaber til taksering af skader i autobranche, samt af skadesværksteder/reparatører til at udarbejde og fremsende tilbud på reparationsarbejde.

### Autotaks

Anvendes til opgørelse af person-/varebiler. Arbejdstider i systemet er oplyst direkte fra bilfabrikkerne og vedligeholdes af Solera/Audatex.

Reservevedelsprislisterne er indsamlet direkte hos de danske bilimportører og opdateres jævnligt af Brancheløsninger.

Arbejdstider og materialer til lakering bliver beregnet igennem AZT-laksystemet.

Til specifikation af skadens omfang, anvendes beregningssoftwaren Qapter.

*Beregninger i Autotaks er vejledende!*

### Universaltyper

Universaltyper er et modul der giver mulighed for at opgøre skader på en række køretøjer ved brug af springskitser i opgørelsessoftwarens Qapter.

Universaltyper indeholder ikke fabriksdata (tider og reservevedelspriser). Da Universaltyper tilgås via Qapter, er eneste mulighed for at tilgå modellerne via Autotaks opgørelsessystemet. Universaltyper har fabrikkode [kode: 90]

Universaltype modulet indeholder: Lastbil anhænger, Tank trailer, Lastbil trailer, Bus, Motorcykel, Scooter, Knallert, ATV, Trailer, Campingvogn, Autocamper, Traktor, Traktorpåhængsvogn, Cykel og Sporvogn.

### Øvrige typer

Øvrige typer er et modul der giver mulighed for at opgøre skader på en række øvrige køretøjer, ved brug af opgørelsessoftwarens Qapter. Øvrige typer opgøres udelukkende med ikke standard positioner og uden springskitser. Da Øvrige typer tilgås via Qapter, er eneste mulighed for at tilgå dem via Autotaks opgørelsessporet. Øvrige typer tilgås med fabrikkoderne [kode: V1, V2, V3, V4, V5, V6]

Øvrige typer indeholder: Andet transportmateriel, Traktor m/redskab, Gummiged, Dumper, Kran, Andet entreprenørmateriel, Mejetærsker, Andet landbrugsmateriel, Båd, Andet diverse, Erhvervsbygning, Privat bygning, Andet bygning, Erhverv løsøre, Privat løsøre og Andet løsøre.

## OE Lastbil

Anvendes til opgørelse af lastbiler med OE-data. Arbejdstider i systemet er oplyst direkte fra bilfabrikkerne og vedligeholdes af Solera/Audatex.

Reservedelsprislisterne er indsamlet direkte hos de danske bilimportører og opdateres jævnligt af Brancheløsninger.

Arbejdstider og materialer til lakering indtastes manuelt af brugeren.

Til specifikation af skadens omfang, anvendes beregningssoftwaren Qapter.

Da OE lastbil tilgås via Qapter, er eneste mulighed for at tilgå dem via Autotaks opgørelsessystemet.

*Beregninger på OE lastbiler er vejledende*

## Support, information og henvendelser

Generelle spørgsmål vedrørende Autotaks skal rettes til egen udbyder – find Autotaks udbydernes telefonnummer på vores hjemmeside Autotaks.dk.

Ved fejl eller ændringer i bankoplysninger, skal vores fejlindberetningssystem benyttes. Dette er måden hvor vi hurtigst og mest effektiv kan sørge for den korrekte løsning.

Fejlindberetningssystemet tilgås via Autotaks.dk, eller direkte i Forsi.dk/Autotaks under ”Support” ikonet i bunden af skærmbilledet.

Autotaks har en LinkedIn profil hvor der løbende bliver informeret om platformen. Indholdet fra LinkedIn profilen kan også tilgås direkte via direkte i Forsi.dk/Autotaks under ”Nyheder” ikonet i bunden af skærmbilledet – vi anbefaler dog at man følger profilen hvis man er på LinkedIn.

Autotaks har en videokanal hvor der bliver lagt videomateriale op der demonstrerer funktionalitet mv. – kanalen kan tilgås på vores hjemmeside [autotaks.dk](http://autotaks.dk), eller direkte på vores videogalleri [vimeo.com/autotaks](https://vimeo.com/autotaks). Videomaterialet kan også tilgås via FAQ (? – øverst i højre hjørne) på Forsi.dk/Autotaks hvor der også kan findes svar på de mest almindelige spørgsmål.

Ved akut tilfælde, er Autotaks vagttelefon åben, hverdage i tidsrummet 8-16 på tlf. 41 91 91 91

Autotaks vil være lukket på grund af servicering i nedenstående tidsrum:

- Hver 2. lørdag i hvert kvartal – Operativsystemet opdateres i tidsrummet 9-14
- Hver 3. lørdag i hvert kvartal – Softwaren opdateres i tidsrummet 9-14

Autotaks forbeholder sig desuden retten til ekstraordinært at lukke serveren i forbindelse med servicering om torsdagen i tidsrummet 16:30-22:00.

## Reparationsarter & adfærd ved OE opgørelser

F&P Brancheløsninger P/S

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 502171

Rep. art	Kort beskrivelse	Udløser		
		Reservedels- specifikation og pris	Arbejdstid til mek.-/ plade- smed	Tid og mate- rialer til lak 6)
E	Udskiftning	X	X	X 3)
ET	Skarring (udløser TE)	(X)	X	X
TE	Reservedel til ET	X		
I	Reparation / opretning		X 1)	X 2) 3)
IT	Område bestemt opretning/reparation		X 1)	X 2) 3)
N	Af -/ påmontering		X	
P	Afprøvning		X 1)	
V	Udmåling		X	
U	Undervognsbehandling		X	
H	Hulrumsbehandling		X	
S	Diverse, fremmed arbejde ol. (kun 1000nr.)	Beløb og tekst indtastes af bruger		
<b>Lakering metaldele 7)</b>				
LE	Nydelslakering			X
Li	Reparationslakering <50%			X
Li1	Reparationslakering >50%			X
L	Overfladelakering hhv. indvendig lakering			X
LS	Spotlakering			X
<b>Lakering plastdele</b>				
LE	Nydelslakering (udløser LE1)			X
LE1	Nydelslakering 7)			X
LE2	Nydelslakering 7)			X
LE3	Nydelslakering 7)			X
LE4	Nydelslakering 7)			X
Li	Reparationslakering			X
L	Overfladelakering			X
LS	Spotlakering			X
<b>Ændring af rep.art / kombinationer</b>				
LV	Delen skal ikke lakeres			X 5)
LEE	E ændres til LE			X 1)
HE	E ændres til H		1)	
IE	E ændres til I		1)	
NE	E ændres til N		1)	
PE	E ændres til P		1)	
EV	Del genbruges	X 4)		
UE	E ændres til U		1)	
<p>1) Tid eller pris fastsættes altid af bruger.</p> <p>2) Udløser ikke lakering ved indvendig del. Skal delen lakeres, indtastes ledenr. med rep.art L.</p> <p>3) Udløser ikke lakering ved plastdel. Skal delen lakeres, indtastes ledenr. med relevant plast rep.art.</p> <p>4) Kun reservedelstekst til dokumentation.</p> <p>5) Til dokumentation for undertrykt lakautomatik - ikke aktiv på tillægspositioner. (Ved tillægspositioner indtastes areal med QM -0-)</p> <p>6) Gælder ikke OE-lastbiler, hvor tid og materialer til lak skal indtastes manuelt</p> <p>7) Læs mere om AZT lakering på <a href="http://www.autotaks.dk">www.autotaks.dk</a> / vejledninger</p>				

## Reparationsarter ved manuelle opgørelser

F&P Brancheløsninger P/S

Opgørelse af Øvrige typer foregår udelukkende med 1000nr og opgørelse af Universaltyper foregår med manuelle indtastninger via lednr.

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 502171

Lakopgørelse foregår enten ved brug af specialkode 55 og fastpris angivelse, eller via lednr.

Rep. art	Kort beskrivelse	Fastsættes af brugeren		
		Reservedels- specifikation og pris	Arbejdstid til mek.-/ plade- smed	Tid og materi- aler til lak
E	Udskiftning	X	X	
ET	Skarring		X	
TE	Reservedel til ET	X		
I	Reparation / opretning		X	
IT	Område bestemt opretning/reparation		X	
N	Af -/ påmontering		X	
P	Afprøvning		X	
V	Udmåling		X	
U	Undervognsbehandling		X	
H	Hulrumsbehandling		X	
S	Diverse, ekstra dele, fremmedarbejde ol.	X	X	X
<b>Lakering</b>				
LE	Nydelslakering			X
LI	Reparationslakering <50%			X
LI1	Reparationslakering >50%			X
L	Overfladelakering hhv. indvendig lakering			X
LS	Spotlakering			X
LE	Nydelslakering (udløser LE1)			X
LE1	Nydelslakering Grundet/Rå (uden fylder)			X
LE2	Nydelslakering Rå/Glat (fylder slibes ikke)			X
LE3	Nydelslakering Struktur (fylder slibes)			X
LE4	Nydelslakering Blød plast (PUR)			X
<b>Øvrige rep typer / kombinationer</b>				
IE	Reparation		X	
LEE	Lakering			X
NE	Af/påmontering		X	
HE	Hulrumskonservering		X	
PE	Afprøvning		X	
UE	Påfør beskyttelse		X	

## Arbejds-op. Nr. – arbejdsbeskrivelse

For korrekt skadesopgørelse er det vigtigt at forstå opbygningen af arbejdsbeskrivelserne. Disse er opbygget som følger:

F&P Brancheløsninger P/S

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 502171

ARBEJDS-OP. NR.	BETEGNELSE	AE
88-3816 01	FORSKÆRM V UDSKIFTNING INKL: SKOTPLADE V KPL AF-/PÅMONTERING BEKLÆDNING LÆNGDEVANGE V LØSNES/FASTGØRES	9,0

### Arbejds-op.nr.

Arbejdsoperationsnummeret eller arbejdspositionsnummeret er en henvisning til fabrikantens egen litteratur og kan anvendes som yderligere dokumentation.

### Betegnelsen

Betegnelsen beskriver arbejdsomfanget – hvad der er indeholdt i arbejdspositionsnummeret. Teksten indeholder kun de overordnede beskrivelser og nødvendigvis ikke det fulde omfang. Brugeren skal selv sørge for at skadeomfanget indtastes med de angivne reparationskoder.

### Forklaring til arbejdspositionsnummer:

#### 88-3816 01

Ovenstående er et eksempel på et almindeligt arbejdspositionsnummer

#### UN

UN er ikke en arbejdsposition fra bilfabrikken men en arbejdstid der er angivet af Solera/Audatex. Tider angivet med UN vil være baseret på en erfaringstid fra et større værksted, en tidligere udviklet bilmodel inden for samme fabrikat og/eller fra et andet arbejdstidssystem.

UN optræder også ved fantomberegninger hvor der ikke længere kan henvises til et en original arbejdsposition – og ved manuelle angivelser af arbejdstid af brugeren, hvor den originale arbejdsposition og tiden ikke længere kan sammenholdes.

#### ZAX i slutningen af en arbejdsposition

ZAX angives i slutningen af arbejdspositionsnummeret i de særlige tilfælde hvor tiden er fastsat af Audatex, men det originale arbejdspositionsnummer stadig benyttes.

Årsagen til det kan være at bilfabrikken ikke selv har fastsat en tid (åbne fabrikstider). Tider angivet med ZAX vil være baseret på en erfaringstid fra et

større værksted, en tidligere udviklet bilmodel inden for samme fabrikat og/eller fra et andet arbejdstidssystem.

F&P Brancheløsninger P/S

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 502171

### ”)” i slutningen af en arbejdsposition

”)” i afslutningen af arbejdspositionsnummeret angiver at bruttotiden for arbejdspositionen er opdelt i flere arbejdspositioner.

I nogle tilfælde har Audatex opsplittet bilfabrikkens arbejdstid i mindre dele/enheder.

Opdelingen af arbejdspositioner udføres for at sikre bedre dokumentation samt gennemskuelighed i hvad reparationen indeholder.

Eksempelvis ved udskiftningen af en forlygte kan denne operation indeholde en justering af lygten. Audatex vil da opsplutte arbejdspositionen i 2 separate arbejdspositioner, nemlig udskiftningen og justeringen.

Se eksempel:

<b>Eksempel</b>		
<b>Fabrikstid</b>		
XX YY ZZ	FORLYGTE UDSKIFTNING	6 (bruttotid fra fabrik)
<b>Audatex opsplitting</b>		
XX YY ZZ)	FORLYGTE UDSKIFTNING	4
XX YY ZZ)	FORLYGTE.JUSTERING	2

### Manuelle indtastninger / overskrivning af systemværdier

Ændringer der er foretaget af brugeren, markeres i udskriften med en ”\*”.

### Indtastning af N-positioner

Brugeren skal være opmærksom på, at indtastningen af rep.art E-/ET ikke altid udløser de nødvendige frilægningsoperationer (N-positioner).

## **Fantomberegninger (person-/varebiler og OE lastbiler)**

Person-/varebiler og OE-lastbiler, der ikke forefindes i Autotaks, opgøres som ”fantomberegninger”.

Taksator/værksted vælger den model i Autotaks, der ligner bedst og tager udgangspunkt i denne bils OE-data.

For at starte en fantomberegning skal en af følgende modeller vælges:

- Personbil andre [kode: 1\*]
- 4-hjulstræk andre [kode: 7\*]
- Varevogn --> 6000kg [kode: 8\*]
- Lastbil 6000kg--> [kode: 9\*]

Arbejdstider og reservedele udløst som en fantomberegning er derfor kun et udgangspunkt og skal tilpasses om nødvendigt!

Lakarealet kan evt. tilpasses det aktuelle køretøj via mutationskoden QM.

## Mutationskoder – ændring af reparationsomfang

F&P Brancheløsninger P/S

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 502171

Kode	Kort beskrivelse	Angivelse	Kan bruges ved rep.art
<b>Reserve dele</b>			
EM	Reserve del pris 1) (Original del)	KR.	E, TE
CM	Reserve del pris 2) (Alternativ del) 3)	KR.	E, TE
BM	Reserve del pris 1) (Genbrugs del) 3)	KR.	E, TE
MM	Reserve del prisforhøjelse	%	E, TE
WM	Reserve del prisnedslag	%	E, TE
<b>Arbejds løn</b>			
IM	Mek.-/ pladearbejds løn	KR.	I, IT, N, U, H, V, P, ET, E
Reserve dele -/ arbejds løn			
TM	Typemutation 4)	UT/UV 5)	E, I, N, P, V, U, H, LE, LI1, LI, L, LE1.....LE4
<b>Lakering</b>			
LM	Lakarbejds løn	KR.	LE, LI1, LI, L, LE1.....LE4
QM	Lakareal 6)	m <sup>2</sup>	LE, LI1, LI, L, LE1.....LE4
GM	Lakmaterialer	KR.	LE, LI1, LI, L, LE1.....LE4
<p>1) Reserve del nummer udskrives på taksatorrapporten.</p> <p>2) Reserve del nummer udskrives ikke på taksatorrapporten. (der "ALT." ud for ledenr.)</p> <p>3) Reserve delens systempris udskrives på kontrolbladet. (der angives "GENBRUGT" ud for ledenr.)</p> <p>4) Dele, som ikke er monteret seriemæssigt.</p> <p>5) Angiv undertype (UT) og evt. understyrvariant(-er) (UV) på den bilmodel, hvor reserve delen er monteret seriemæssigt. Undertype og Understyrvariant(-er) indtastes uden mellemrum eller skråstreg.</p> <p>6) Hvis areal indtastes med -o-, udløses ingen lakberegning på det pågældende ledenr.</p>			



## Specialkoder

F&P Brancheløsninger P/S

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 502171

Kode	Kort beskrivelse	Angivelse
<b>Reserve dele</b>		
10	Reserve dele aftalte beløb	KR.
20	Fradrag reservedelssum	%
21	Tillæg reservedelssum	%
22	Fradrag på den enkelte reservedel	%
23	Tillæg til den enkelte reservedel	%
<b>Småmaterialer</b>		
27	Diverse reserve dele aftalt beløb	KR.
28	Diverse smådele (% af reservedelssum)	%
29	Diverse smådele (% af mek.-/pladearbejds løn)	%
<b>Arbejds løn – mekanisk-/plades med</b>		
30	Arbejds løn aftalt beløb	KR.
31	Arbejdstid aftalt	AE
33	Fradrag i arbejds løn	%
38	Tillæg til arbejds løn	%
<b>Lakering</b>		
40	Lakmaterialer som pct af lakarbejde	%
51	Lakindex <sup>1)</sup>	Index
55	Aftalt lakpris 2)	KR.
59	Fradrag i AT-lak arb.løn	%
75	Tillæg i AT-lak arb.løn	%
<b>Rustbeskyttelse</b>		
70	Undervognsbeskyttelse	KR.
72	Hulrumbeskyttelse	KR.
<b>Miljøomkostninger</b>		
77	Miljøomkostning	KR.
78	Miljøomkostning af lakmaterialer	%
79	Miljøomkostning af mek.-/pladearbejds løn	%
<b>NFG (kundes andel for værdiforbedring)</b>		
56	NFG lak	KR.
58	NFG lak	%
<b>Diverse</b>		
64	Forbrugsmat. (af mek.-/pladearb.løn)	%
63	Forbrugsmaterialer	KR.
88	Fradrag totalbeløb (før moms)	%
89	Fradrag totalbeløb (før moms)	KR.
61	Fragt karrosseri	KR.
60	Fragt/autotransport	KR.
67	Polering	KR.
65	Sadelmagerarbejde	KR.
91	Selvrisiko (kun dokumentation) <sup>2)</sup>	KR.
32	Specialarbejde	KR.
95	Tidligere skade (fradrag)	KR.
90	Tidligere skade (kun dokumentation)	KR.
74	Udmåling (eliminerer ledenumre med rep.art V)	KR.
<sup>1)</sup> Se mere om lakindex i afsnittet "lakmateriale-index" <sup>2)</sup> Hvis selvriskoen skal indgå i beregningen, indtastes beløbet i feltet [selvrisiko] (NB! kun for taksatorer)		

## **Autoflex tillæg på genbrug (1002) [%]**

Eventuelle aftaler om rabat på reservedele, vil også gælde på genbrugsdele anvist i Autoflex. For at opveje disse rabataftaler og fortsat beholde incitamentet til at vælge genbrugsdele, kan der aftales et tillæg som gør sig gældende på genbrugsdele valgt igennem Autoflex.

Tillægget kan bruges til at opveje rabataftaler, eller på anden måde økonomisk øge incitamentet til at benytte genbrugsdele via Autoflex.

## **Lakmateriale-index / materialepriser**

Materialeprisen i AZT-laksystemet er som standard beregnet i lakindeks 100. Materialeprisen er udregnet af AZT på basis af prislister leveret af de danske lakleverandører. AZT justerer normalt to gange om året.

Data fra Autotaks og AZT er altid vejledende, og kan til enhver tid overskrives/ændres.

Lakindeks (specialkode 51) aftales mellem den enkelte reparatør og forsikringsselskabet.

## **Rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling**

Rustbeskyttelse bliver opdelt i to kategorier – hulrumskonservering og undervognsbeskyttelse.

Hulrumskonservering er det tyndtflydende produkt som kan indsprøjtes/forstøves i køretøjets hulrum.

Undervognsbeskyttelse er det tyktflydende produkt som påsprøjtes køretøjets underside, typisk som slidlag i hjulkasser, skærme og vognbund.

Hvorvidt rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling er indeholdt i udskiftningstiderne der er udløst i Autotaks er forskelligt fra fabrikat til fabrikat. Autotaks har i samarbejde med de danske bilimportører udfærdiget en vejledende fabrikatopdelte liste der beskriver tilgængelige informationer om dette. Vejledningen kan findes på [Autotaks.dk](http://Autotaks.dk)

Bemærk at arbejdstid til rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling i forbindelse med opretningsarbejde/reparation skal aftales særskilt.

Bemærk at materialeforbrug forbundet med rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling aftales særskilt uanset om det er udskiftning eller opretning.



**REP.MÅDE/LEDENR/INFO:**

<b>E 1401 → E 1411 Z</b>	<i>Indtastet ledenr. med systemudløst tillægsposition.</i>
<b>E 1123 FZ</b>	<i>Systemudløst position er ikke gyldig for valgte model/UT/UV</i>
<b>E 1415 X</b>	<i>Ledenr. indtastet af bruger og samtidig systemudløst.</i>
<b>LE 1121 FP</b>	<i>Nydelslakeringen udløses ikke for valgte model/UT/UV</i>
<b>E 1121 F</b>	<i>Findes ikke til valgte UT eller UV.</i>
<b>E 2423 EL</b>	<i>Elimineret af systemlogik.</i>
<b>E 0741 DO</b>	<i>Samme rep.art/ledenr. Indtastet flere gange.</i>
<b>N 2122 LO</b>	<i>Mek.-/pladeløn indeholdt i arbejdspos.nr.</i>
<b>LE 1487 LL</b>	<i>Lakløn indeholdt i andet arbejdsomfang.</i>
<b>E 0742 AW</b>	<i>Arbejdstid elimineret – Lednr. indtastet med "0" AE.</i>
<b>E 2367 → + 10,00%</b>	<i>Ledenr. med tillæg/fradrag på reservedelsprisen.</i>

F&P Brancheløsninger P/S

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 502171