

## F&P og DFIM har:

**1.** Udarbejdet retningslinjer, der skitserer forløbet, når der er tale om fortrydelse og redning. Vi har taget udgangspunkt i fortrydelse med og uden skader, samt redning med genoptagelse af gammel police og nytegning af police.

OBS! I forbindelse med fortrydelse og hæftelse i den "uforsikrede" periode gælder det, at hvis gammelt selskab sletter med tilbagevirkende kraft til aftalens indgåelse, så hæfter DFIM for eventuelle skader i den uforsikrede periode. Hvis gammelt selskab sletter forsikringen pr. den dato, hvor de modtager fortrydelsen fra nyt selskab, så hæfter gammelt selskab selv for eventuelle skader i den uforsikrede periode og der er mulighed for policeregres overfor kunden.

**2.** Oplistet hvornår DFIM opkræver dagsgebyr og hvornår de ikke gør.

Generelt gælder det, at DFIM følger DMR-registreringen og det er kun i den periode, hvor et køretøj ikke er registeret til et selskab, at DFIM opkræver dagsgebyr.

Når der er tale om redning, så skal selskaberne være opmærksomme på, om policen fortsætter på uændrede vilkår, eller om der er tale om en nytegning.

27. juni 2024

**DFIM**

# Fortrydelse

Selskab A modtager tilgang fra DMR d.  
2. januar

Kunden kontakter selskab B og ønsker en forsikring hos dem. Da selskab B ikke ønsker at tegne forsikringen med tilbagevirkende kraft, sættes den i kraft pr. d. 2. marts.

**OBS der er op til det overtagende selskab selv, om de ønsker at tegne forsikringen med tilbagevirkende kraft eller ej.**

Selskab A sletter policen med tilbagevirkende til 2. januar, og er ikke i dækning eller hæftelse.

Hvis selskab A sletter forsikringen pr. den dato, de modtager fortrydelsen, så hæfter selskab A for eventuelle skader i perioden 2. januar til 2. marts.

Selskab B udsteder policen på tegningstidspunktet som aftalt med kunden.

Selskab A udsteder en police d. 1. marts

Selskab B skal senest 14 dage (15. marts) efter policeudstedelse i Selskab A sende meddelelse om selskabsskifte til DMR, og selskab A SKAL godkende dette som en fortrydelse.

Selskab B kan også sende en EDI opsigelse med fortrydelse. I det tilfælde er det afsendelsesdatoen i EDI-systemet, der afgør, om fortrydelsesfristen er overholdt eller ej. Se evt. EDI-guiden

# Fortrydelse - skade er anmeldt før fortrydelsesfristen

Selskab A modtager tilgang fra DMR d. 2. januar

2. marts anmeldes en skade, sket d. 1. februar, til selskab A

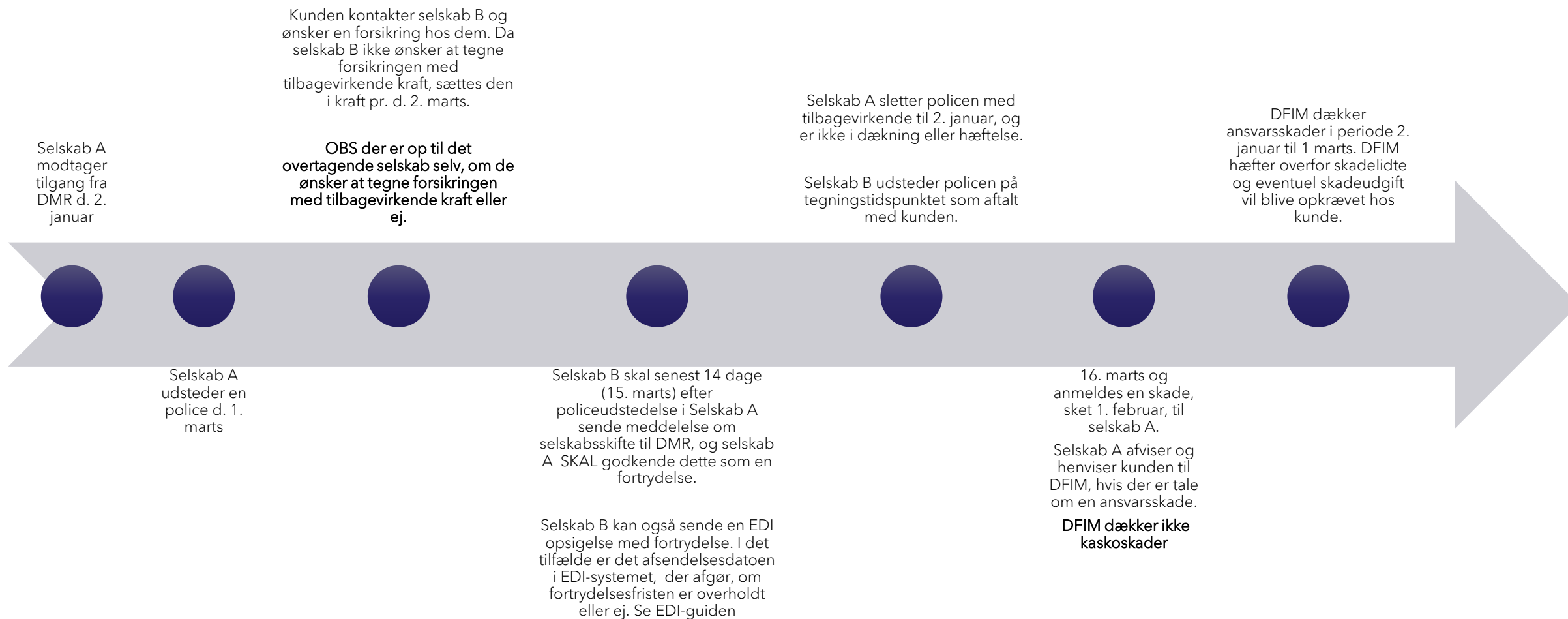
Modtages der en EDI opsigelse med fortrydelse, skal denne afvises. Hvis der modtages meddelelse om selskabsskifte fra DMR skal der sendes et nyt bevis retur.

Selskab A udsteder en police d.1. marts

Selskab B kan ikke sende fortrydelse igennem, da kunden har anmeldt en skade og derfor ikke kan gøre fortrydelse gældende

Forsikringen kan opsiges til hovedforfald, med kort opsigelsesvarsel eller med fritstillet i forbindelse med skaden.

# Fortrydelse - skade er anmeldt efter fortrydelsesfristen



# Selskabsskifte med redning og genoptagelse af police

Kunden kontakter selskab A og ønsker at blive kunde hos dem.

Selskab B accepterer EDI opsigelsen fra selskab A.

Selskab A skal, efter modtagelse af accept på EDI opsigelsen, tidligst 30 dage inden ikrafttrædelse og senest 14 efter ikrafttrædelse sende et meddelelse om selskabsskifte til DMR.

Sker dette ikke må selskab B tidligst 14 dage efter ophørsdatoen sende ophør til DMR

Selskab B skal senest 14 dage efter ikrafttrædelse eller modtagelse af police fra selskab A have sendt en EDI opsigelse med fortrydelse.

Hvis ovenstående betingelse er opfyldt skal selskab A acceptere selskab B EDI opsigelse og slette forsikringen pr. ikraftsættelse dato og selskab A er ikke i dækning eller hæftelse.

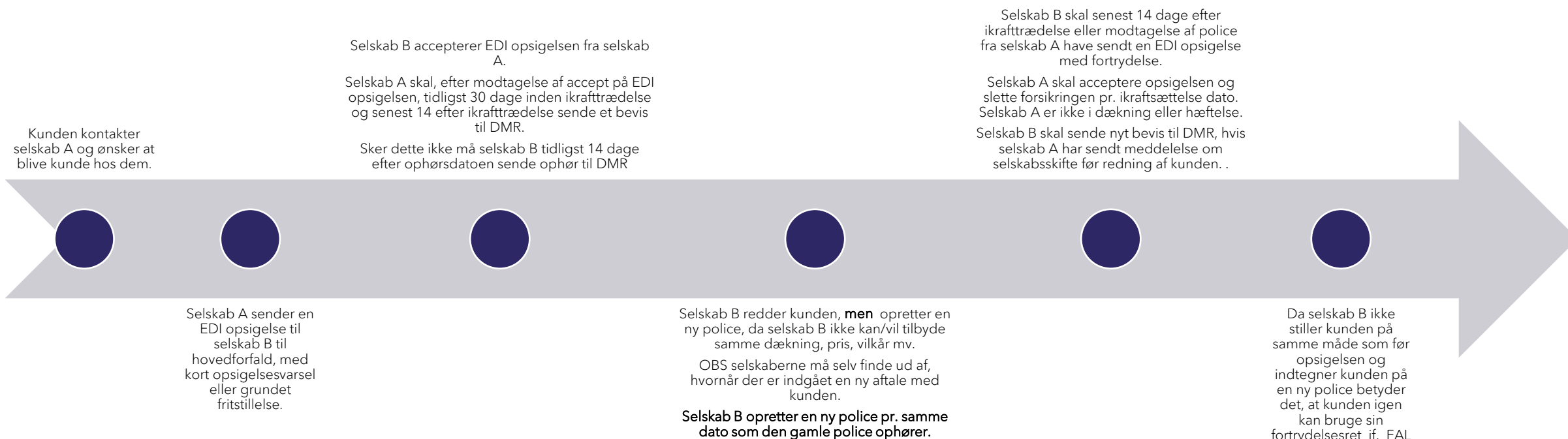
Selskab B er forpligtet til at sende meddelelse om selskabsskifte til DMR, hvis selskab A har sendt meddelelse om selskabsskifte før redning af kunden.

Selskab A sender en EDI opsigelse til selskab B til hovedforfald, med kort opsigelsesvarsel eller grundet fritstillelse.

Selskab B redder kunden og genoptager den ophørte police pr. ophørsdato dvs. redning med tilbagevirkende kraft. Der laves INGEN ændringer hvad angår dækning, pris, betingelser m.m.

**Kunden opnår ikke en ny fortrydelsesfrist på 14 dage.**

# Selskabsskifte med redning og nytegning af police



# Selskabsskifte med redning/fortrydelse



# Situationer hvor DFIM opkræver dagsgebyr ved fortrydelse 1/2.

1. Kunden kontakter selv sit forsikringselskab, og opsiger sin forsikring med fortrydelse. Når selskabet sender et forsikringsophør til DMR oprettes der automatisk en sag hos DFIM.
  - DFIM sender varslingsbrev til primær bruger. Via e-boks i løbet af Q1 2023.
  - Primær bruger har 14 hele dage til at få afmeldt eller genforsikret sit køretøj. Sker dette ikke opkræves der dagsgebyr på 250 kr. pr. dag køretøjet er uforsikret.
2. Selskab B sender en EDI opsigelse til selskab A med fortrydelse. Selskab A accepterer opsigelsen og sender accept tilbage til selskab B.
  - Selskab A sender ophør til DMR, inden selskab B har sendt modbevis til DMR og der oprettes automatisk en sag hos DFIM.
  - DFIM sender varslingsbrev til primær bruger.
  - Primær bruger har 14 hele dage til at få afmeldt eller genforsikret køretøjet.
  - Sender selskab B et modbevis indenfor de 14 dags varslingsperiode, bliver sagen automatisk slettet og selskab B bliver ikke opkrævet medlemsbidrag på 500 kr.
  - Sender selskab B ikke modbevis indenfor de 14 dags varslingsperiode, kan de sende et annulleringsskema til DFIM. DFIM annullerer dagsgebyret og opkræver medlemsbidrag på 500 kr. hos selskab B.



## Situationer hvor DFIM opkræver dagsgebyr ved fortrydelse 2/2.

3. Kunden kontakter selskab A og beder dem opsige forsikringen ved selskab B med fortrydelse.
  - Selskab A sender hverken EDI opsigelse eller modbevis indenfor fortrydelsesfristen til selskab B.
  - Selskab B opsiger forsikringen grundet præmierestance, da kunden ikke betaler og sender forsikringsophør til DMR
  - Sagen starter automatisk op hos DFIM og DFIM opkræver dagsgebyr fra første dag køretøjet er uforsikret jævnfør DMR (DFIM varsler ikke kunden, da der har kørt en rykkerprocedure hos selskab B og kunden her er informeret om dagsgebyr)
  - Kunden skal betale dagsgebyret før selskab A kan forsikre køretøjet.
  - DFIM accepterer ikke annulleringsskema fra selskab A

DFIM accepterer hellere ikke annulleringsskema fra selskaber, hvis ovenstående situation er sket grundet en fejl hos en forsikringsmægler.