

Spørgsmål-svar voldsskedeforsikring

04.09.2025

Regler om indtegning af voldsskedeforsikring

Spørgsmål 1

Hvor skal den lovpligtige voldsskedeforsikring tegnes.

Svar

Den lovpligtige forsikring skal tegnes i samme forsikringsselskab, hvor virksomheden har sin lovpligtige arbejdsulykkesforsikring.

Hvis arbejdsgiveren er selvforsikret fsva. arbejdsulykkesforsikringen, kan arbejdsgiveren vælge også at være selvforsikret i forhold til den lovpligtige voldsskedeforsikring eller at tegne denne forsikring i et forsikringsselskab.

Spørgsmål 2

Kan arbejdsulykkesforsikringsselskaberne tegne en *frivillig* voldsskedeforsikring for alle andre arbejdspladser og medarbejdere end de arbejdspladser, der har pligt til at tegne forsikring efter [voldsskadebekendtgørelsens](#) § 4 stk. 2 og 3?

Svar

Arbejdsulykkesforsikringsselskaberne er ikke forpligtede til at tegne frivillig voldsskedeforsikring efter bestemmelserne om voldsskedeforsikring i arbejdsskadesikringsloven.

Det er op til de enkelte forsikringsselskaber, om de ønsker at tilbyde en frivillig voldsskedeforsikring med samme vilkår som den lovpligtige voldsskedeforsikring. En sådan forsikring ville i givet fald kunne bygge på almindelige aftalevilkår mellem kunden og forsikringsselskabet om vilkår og dækning.

F&P

Philip Heymans Allé 1

2900 Hellerup

Tlf.: 41 91 91 91

fp@fogp.dk

www.fogp.dk

CVR 11 62 81 84

Sagsnr. GES-2011-00385

DokID 527973

Spørgsmål 3

Hvilke brancher er forpligtede til at tegne forsikring?

Svar

Der er to kriterier, som skal være opfyldt for, at man som arbejdsgiver er omfattet af sikringspligten:

Kriterie 1:

Arbejdsgiver skal på P-nummerniveau være registreret inden for en række bestemte branchegrupper i CVR-registret. Der henvises til § 4, stk. 2, i [bekendtgørelsen om voldsskadeforsikring](#), som oplister branchegrupperne med forsikringspligt. Det er den primære branchekode, der er bestemmende for forsikringspligt.

Kriterie 2:

Arbejdsgiveren har ansatte beskæftiget med mindst en af oplistede lovbestemte omsorgs- og/eller undervisningsopgaver. Der henvises til § 4, stk. 3, i ovennævnte bekendtgørelse om voldsskadeforsikring, som oplister, hvilke specifikke opgaver, som medfører forsikringspligt.

Sikringspligtige arbejdsgivere skal tegne forsikring for hele P-enheden.

Anmeldelse af voldsskade

Spørgsmål 4

Hvem kan anmelde en skade til voldsskadeforsikringen?

Svar

Både tilskadekomne og arbejdsgiveren på tilskadekomnes vegne kan anmelde en voldsskade.

Spørgsmål 5

Kan en anmeldelse til arbejdsulykkesforsikringen betragtes som en samtidig anmeldelse til voldsskadeforsikringen?

Svar

Nej, selv om arbejdsskaden er anmeldt til arbejdsulykkesforsikringen, skal tilskadekomne eller arbejdsgiveren på tilskadekomnes vegne anmelde voldsskaden separat til voldsskadeforsikringen. Dette gøres ved at kontakte det konkrete forsikringsselskab, hvor der er tegnet voldsskadeforsikring.

Arbejdsgiver skal senest ved anmeldelse af en arbejdsulykke efter arbejdsskadesikringslovens § 31, som også kan være omfattet af voldsskadeforsikringen, vejlede tilskadekomne om muligheden for at søge om erstatning ved

voldsskadeforsikringen, jf. 8, stk. 1, 1. pkt., i [bekendtgørelsen om voldsskade-forsikring](#). Arbejdsulykkesforsikringsselskabet skal ved modtagelse af anmeldelse af en ulykke, som kan være omfattet af voldsskadeforsikringen, sikre, at tilskadekomne er blevet vejledt om muligheden for at søge erstatning ved voldsskadeforsikringen, og ellers give denne vejledning, jf. § 8, stk. 1, 2. pkt., i bekendtgørelse om voldsskadeforsikring. Der kan læses mere om arbejdsgivers og forsikringsselskabets vejledningsforpligtelse i Arbejdstilsynets [vejledning om voldsskadeforsikringen](#).

F&P

Sagsnr. GES-2011-00385

DokID 525025

Spørgsmål 6

Er der en frist for at anmelde en skade til voldsskadeforsikringen?

Svar

Ja, skaden skal anmeldes senest 2 år efter den skadevoldende hændelse, jf. § 5, stk. 3 i [bekendtgørelsen om voldsskadeforsikring](#). Hvis skaden anmeldes senere, afvises behandlingen af skaden.

Spørgsmål 7

Hvis en ansat bliver udsat for en voldsom hændelse af en borger på en arbejdsplads, hvor der ikke er tegnet voldsskadeforsikring og ikke er pligt til at tegne voldsskadeforsikring, hvor skal skaden så anmeldes til?

Svar

Skader som følge af voldsomme hændelser, der ikke er dækket af voldsskade-forsikringsordningen, vil under visse betingelser kunne anmeldes til [Erstatningsnævnet](#). Alternativt kan tilskadekomne anlægge et civil søgsmål ved domstolene.

Definition af voldsskade

Spørgsmål 8

Gælder der en nedre grænse for, hvad der betragtes som en voldsom hændelse?

Svar

Voldsskadeforsikringen dækker forsætlige og uagtsomme hændelser, hvor skadevolder har handlet i strid med almindelige adfærdsnormer, og det kan bebrejdes skadevolder ud fra disse adfærdsnormer. Det gælder, uanset om skadevolder må anses for utilregnelig. Hændelige skader vil ikke være omfattet af voldsskadeforsikringen. Derudover skal der være årsagssammenhæng (kausalitet) mellem skaden og den skadevoldende handling.

Spørgsmål 9

Er det tilskadekomnes egen oplevelse af, om hændelsen har været voldsom, der er afgørende for vurderingen af, om der er tale om en skade omfattet af voldsskadeforsikringen?

Svar

Nej, det afgørende for vurderingen er, om der har været tale om en hændelse, som må betragtes som voldsom, og som kan danne grundlag for et erstatningskrav, jf. svar på spørgsmål 7.

Dækning af voldsskade*Spørgsmål 10*

Dækker voldsskadeforsikringen, hvis den ansattes arbejdsulykke er anerkendt som en erhvervssygdom?

Svar

Nej, forsikringen dækker kun, hvis arbejdsskaden kan anerkendes som en arbejdsulykke.

Spørgsmål 11

Går voldsskadeforsikringen forud for arbejdsgiverens almindelige ansvarsforsikring?

Svar

Ja, hvis arbejdsgiveren er ansvarlig for arbejdsskaden efter de almindelige erstatningsretlige regler, dækker arbejdsgiverens almindelige ansvarsforsikring kun, hvis voldsskadeforsikringen ikke dækker.

Spørgsmål 12

Går erstatning efter voldsskadeforsikringen forud for erstatning efter offererstatningsloven?

Svar

Ja, hvis en voldsskade er sket på en arbejdsplads, der har tegnet voldsskadeforsikring eller er selvforsikret i henhold til voldsskadeordningen, kan skaden først anmeldes til Erstatningsnævnet, hvis voldsskaden afvises efter voldsskadeforsikringsordningsordningen.

Spørgsmål 13

Er det en betingelse for dækning efter voldsskadeforsikringen, at der er tale om en hændelse omfattet af straffeloven?

Svar

Nej, det er ikke en betingelse, at der er tale om en hændelse omfattet af straffeloven.

Spørgsmål 14

Hvem vurderer, om der er tale om en hændelse omfattet af Voldsskadeforsikringen?

Svar

Det er forsikringsselskaberne, der har kompetence til at vurdere om en hændelse er omfattet af voldsskadeforsikringen, og om tilskadekomne eventuelt er berettiget til udbetaling af erstatning eller godtgørelse efter erstatningsansvarsloven.

Spørgsmål 15

Kræver det en anerkendt arbejdsskade efter arbejdsskadesikringsloven for at aktivere voldsskadeerstatningen.

Svar

Ordningen dækker arbejdsulykker, der kan anerkendes som en arbejdsulykke. Det indebærer, at forsikringsselskaberne i sager, hvor forsikringsselskabet vurderer, at voldsskaden kan anerkendes som en arbejdsulykke, men ikke forventer, at arbejdsulykken/voldsskaden vil medføre varige følger, kan udbetale fx godtgørelse for svie og smerte fra voldsskadeforsikringen, selv om Arbejdsmarkedets Erhvervssikring ikke har truffet en formel afgørelse om anerkendelse i sagen.

Spørgsmål 16

Dækker den lovpligtige voldsskadeforsikring skader forvoldt af besøgende på en af de omfattede institutioner m.v.?

Svar

Nej, forsikringen dækker kun skader forvoldt af de personer, der drages omsorg for.

Spørgsmål 17

Dækker den lovpligtige voldsskadeforsikring skader, der overgår besøgende på en af de omfattede institutioner m.v.?

Svar

Nej, forsikringen dækker kun skader, der overgår de ansatte.

Spørgsmål 18

Dækker voldsskadeforsikringen personer, der ikke er ansat på en arbejdsplads, hvor der er tegnet voldsskadeforsikring, men som hjælper frivilligt og er omfattet af personkredsen i arbejdsskadesikringslovens § 2?

Svar

Ja, forsikringen dækker frivillige, når de er omfattet af personkredsen i arbejdsskadesikringslovens § 2 og tilknyttet P-enheden.

Erstatning efter voldsskadeforsikringen

Spørgsmål 19

Kan forsikringsselskaberne udbetale ydelser efter voldsskadeforsikringsordningen uden at oversende sagen til behandling i AES?

Svar

Ja, forsikringsselskaberne kan godt dække simple krav, som svie og smerte, uden at oversende sagen til behandling i AES, hvis selskabet vurderer, at voldsskaden kan anerkendes som en arbejdsulykke og tilskadekomne ikke får varige følger af skaden.

Spørgsmål 20

Hvilke ydelser kan man få, hvis man har et krav efter den lovpligtige voldsskadeforsikring?

Svar

Erstatning og godtgørelse m.v. efter voldsskadeforsikringen udmåles efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Det indebærer, at tilskadekomne kan få dækket tabt arbejdsfortjeneste, svie og smerte og eventuelle differencekrav i forhold til erstatning for tab af erhvervsevne. Arbejdsskadesikringsloven er primær.

Anke af voldsskade, genoptagelse og forældelse

Spørgsmål 21

Kan afgørelser om dækning og erstatning efter voldsskadeforsikringen ankes?

Svar

Nej, afgørelser truffet med udgangspunkt i voldsskadeforsikringen kan ikke ankes. Hvis tilskadekomne er uenig i afgørelsen, må vedkommende rette henvendelse til forsikringsselskabet/den selvforsikrede enhed. Alternativt må tilskadekomne anlægge en sag ved domstolene. Hvis tilskadekomne har været udsat for vold i henhold til straffeloven, kan vedkommende anmelde skaden til [Erstatningsnævnet](#), hvis voldsskadeforsikringen har afvist tilskadekomnes anmodning om erstatning.

Spørgsmål 22

Hvornår forældes erstatningskrav efter voldsskadeforsikringen?

Svar

Erstatningskrav efter voldsskadeforsikringen forældes efter 3 år, jf. [erstatningsansvarsloven § 16, stk. 3](#), jf. [forældelseslovens § 3, stk. 1](#). Det skal dog

bemærkes, at der gælder en frist for anmeldelse af krav til voldsskadeforsikringen på 2 år efter den skadevoldende hændelse, jf. § 5, stk. 3, i [bekendtgørelsen om voldsskadeforsikring](#).

F&P

Sagsnr. GES-2011-00385

DokID 525025

Spørgsmål 23

Hvis Erstatningsnævnet afviser at behandle en sag med henvisning til, at skaden skal anmeldes efter voldsskadeordningen, og sagen afvises efter voldsskadeordningen, kan sagen hos Erstatningsnævnet så genoptages?

Svar

Ja, sagen hos Erstatningsnævnet kan genoptages indtil to år efter afslaget efter voldsskadeordningen.

Regreskrav

Spørgsmål 24

Kan der rejses regreskrav mod skadevolder for erstatning udbetalt efter voldsskadeordningen?

Svar

Nej, erstatning udbetalt efter voldsskadeordningen kan ikke danne grundlag for regreskrav mod skadevolderen.

Spørgsmål 25

Kan der ved udbetalinger fra voldsskadeforsikringen rejses regreskrav overfor arbejdsgivers erhvervsansvarsforsikring for overtrædelse af arbejdsmiljølovens regler?

Svar

Ja, der er i arbejdsskadesikringslovens § 49, stk. 3 alene tale om regresforbud overfor skadevolder. Af denne grund kan det sluttes modsætningsvist, at der godt kan rejses krav over for arbejdsgiver og dennes erhvervsansvarsforsikring, hvis der godtgøres at være et ansvarsgrundlag, herunder overtrædelse af arbejdsmiljølovens bestemmelser.

Spørgsmål 26

Kan der rejses regreskrav mod voldsskadeforsikringsselskabet/en selvforsikret enhed efter voldsskadeordningen for erstatning udbetalt efter offererstatningsloven?

Svar

Ja, hvis Erstatningsnævnet har tilkendt tilskadekomne erstatning for en skade, der er dækket af voldsskadeordningen, kan Civilstyrelsen rejse et regreskrav mod forsikringsselskabet/den selvforsikrede enhed.

Spørgsmål 27

Har kommunerne regresadgang med afsæt i ordlyden af sygedagpengelovens § 78, stk. 1 i forhold til voldsskedeforsikringen for udbetalte sygedagpenge til tilskadekomne?

F&P

Sagsnr. GES-2011-00385

DokID 525025

Svar

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har oplyst, at kommunerne som udgangspunkt er afskåret fra adgang til sygedagpengeregres over for forsikringsselskaberne, da voldsskadeerstatning er betinget af, at der er tale om en arbejdsskade.

Det forudsættes, at sygedagpengelovens § 78, stk. 1, 2. pkt. omfatter alle personskader, uanset om erstatningsposten omfattes af lov om arbejdsskadesikringsloven eller af lov om erstatningsansvar, så længe skaden udspringer af en arbejdsskade.

Afgift og garantifond

Spørgsmål 28

Hvilken afgift betales der på voldsskedeforsikringen?

Svar

Skatteministeriet har oplyst, at voldsskedeforsikringen, som reguleres i medfør af arbejdsskadesikringsloven, er fritaget for afgift efter skadeforsikringsafgiftslovens § 4, stk. 1, nr. 2

Bestemmelsen fritager præmier vedrørende visse forsikringer fra afgiften, herunder forsikringer tegnet i medfør af arbejdsskadesikringsloven.

Spørgsmål 29

Er voldsskedeforsikringen omfattet af Garantifonden?

Svar

Voldsskedeforsikringen er omfattet af Garantifonden. Garantifonden dækker voldsskader i de situationer, hvor et forsikringsselskab, der har voldsskadepolicer, går konkurs.

Uforsikrede arbejdsgivere

Spørgsmål 30

Hvem dækker voldsskader, hvis arbejdsgiver har tegnet arbejdsulykkesforsikring, men forsømt at tegne lovpligtig voldsskedeforsikring?

Svar

Det gør forsikringsselskabet, hvor arbejdsgiveren har tegnet arbejdsulykkesforsikring, jf. § 49b stk. 5.

Spørgsmål 31

Hvem dækker voldsskader, hvis arbejdsgiver har forsømt både at tegne arbejdsulykkesforsikring og den lovpligtige voldsskadeforsikring?

F&P

Sagsnr. GES-2011-00385

DokID 525025

Hvis arbejdsgiver hverken har tegnet lovpligtig arbejdsulykkesforsikring eller lovpligtig voldsskadeforsikring, jf. § 49b stk. 6, vil en eventuel udbetaling af erstatning ske fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Arbejdsmarkedets Erhvervssikring kan herefter opkræve pengene fra arbejdsgiveren, jf. § 52 stk. 2. Hvis arbejdsgiveren ikke betaler, fordeles erstatningsudgifterne solidarisk mellem arbejdsulykkesforsikringsselskaberne, jf. § 52 stk. 4. Det er Alm. Brand, der forestår sagsbehandlingen i voldsskadesagen.