

Autotaks systemet (EILNP)

10.11.2023

10. november 2023

F&P Brancheløsninger P/S
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
fp@fogp.dk
www.fogp.dk

Tobias Stenholm Carlsson
Forretningsudvikler
Dir. 30263072
tca@fogp.dk

Sagsnr. GES-2014-00068
DokID 469074

Beskrivelse	2
Autotaks	2
Glastaks	2
Stortaks	2
MCTaks	2
Camptaks	3
Unitaks	3
Universaltyper	3
Øvrige typer	3
OE Lastbil	3
Support, information og henvendelser	4
Reparationsarter & adfærd ved OE opgørelser	5
Reparationsarter ved manuelle opgørelser	6
Arbejds-op. Nr. – arbejdsbeskrivelse	7
Fantomberegninger (person-/varebiler)	9
Mutationskoder – ændring af reparationsomfang	9
Specialkoder	10
Lakmateriale-index / materialepriser	11
Rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling	11
Kontroloplysninger/kontrolbladet	11

Beskrivelse

F&P Brancheløsninger P/S

Autotaks systemet (EILNP) indeholder forklaringer til de fleste beregningsfunktioner i Autotaks.

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 469074

Autotaks er betegnelsen for F&P's skadesopgørelsessystem, der benyttes af forsikringsselskaber til taksering af skader i autobranschen, samt af skadesværksteder/reparatører til at udarbejde og fremsende tilbud på reparationsarbejde.

Autotaks dækker over en række opgørelsessystemer, deriblandt hovedsystemet som også hedder Autotaks.

Autotaks

Anvendes til opgørelse af person-/varebiler. Arbejdstider i systemet er oplyst direkte fra bilfabrikkerne og vedligeholdes af Solera/Audatex.

Reservedelsprislisterne er indsamlet direkte hos de danske bilimportører og opdateres jævnligt af F&P.

Arbejdstider og materialer til lakering bliver beregnet igennem AZT-laksystemet.

Til specifikation af skadens omfang, anvendes beregningssoftwaren Qapter.

Beregninger i Autotaks er vejledende!

Glastaks

Anvendes til opgørelse af glasskader på person-/varebiler. Arbejdstiderne i systemet er oplyst direkte fra bilfabrikkerne og vedligeholdes af Solera/Audatex.

Reservedelsprislisterne er indsamlet direkte hos de danske bilimportører og opdateres jævnligt af F&P.

Til specifikation af skadens omfang, anvendes beregningssoftwaren Qapter.

Beregninger i Glastaks er vejledende!

Stortaks

Stortaks er et manuelt system til opgørelse af skader på lastbiler, busser og trailere.

MCTaks

MCTaks er et manuelt system til opgørelse af skader på motorcykler, knallert 30 og knallert 45.

Camptaks

Camptaks er et manuelt system til opgørelse af skader på campingvogne, autotampere, teltvogne, hestetrailere og trailere (små).

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 469074

Unitaks

Unitaks (NB! Kun for taksatorer) er et manuelt system til opgørelse af skader, tilsvarende skader der opgøres af værkstederne i Stortaks, Mctaks og Camp-taks.

Universaltyper

Universaltyper er et modul der er tilføjet systemet i sommeren 2023 og giver mulighed for at opgøre skader på en række køretøjer ved brug af springskitser i opgørelsessoftwarens Qapter.

Universaltyper indeholder ikke fabriksdata (tider og reservedelspriser). Da Universaltyper tilgås via Qapter, er eneste mulighed for at tilgå modellerne PT via Autotaks opgørelsessystemet (dette ændres i 2024).

Universaltype modulet indeholder: Lastbil anhænger, tank trailer, lastbil trailer, bus, motorcykel, scooter, knallert, ATV, trailer, campingvogn, autotampere, traktor, traktorpåhængsvogn, cykel og sporvogn.

Øvrige typer

Øvrige typer er et modul der er tilføjet systemet i sommeren 2023 og giver mulighed for at opgøre skader på alt andet end ovenstående nævnte, ved brug af opgørelsessoftwarens Qapter. Øvrige typer opgøres udelukkende med ikke standard positioner og uden springskitser. Da Øvrige typer tilgås via Qapter, er eneste mulighed for at tilgå dem via Autotaks opgørelsesbåndet (dette ændres i 2024).

Øvrige typer indeholder: Andet transportmateriel, traktor m/redskab, gum-miged, dumper, kran, andet entreprenørmateriel, mejetærsker, andet landbrugsmateriel, båd, andet diverse, erhvervsbygning, privat bygning, andet bygning, erhverv løsøre, privat løsøre og andet løsøre.

OE Lastbil

Anvendes til opgørelse af lastbiler med OE-data. Arbejdstider i systemet er oplyst direkte fra bilfabrikkerne og vedligeholdes af Solera/Audatex.

Reservedelsprislisterne er indsamlet direkte hos de danske bilimportører og opdateres jævnligt af F&P.

Arbejdstider og materialer til lakering indtastes manuelt af brugeren.

Til specifikation af skadens omfang, anvendes beregningssoftwarens Qapter.

Da OE lastbil tilgås via Qapter, er eneste mulighed for at tilgå dem via Autotaks opgørelsessystemet (dette ændres i 2024).

Beregninger på OE lastbiler er vejledende

Support, information og henvendelser

F&P Brancheløsninger P/S

Generelle spørgsmål vedrørende Autotaks skal rettes til egen udbyder – find Autotaks udbydernes telefonnumre på Forsi.dk eller Autotaks.dk.

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 469074

Ved fejl eller ændringer i bankoplysninger, skal vores fejlindberetningssystem benyttes. Dette er måden hvor vi hurtigst og mest effektiv kan sørge for den korrekte løsning.

Fejlindberetningssystemet tilgås via vores hjemmeside, eller via forsi.dk

Autotaks har en LinkedIn profil hvor der løbende bliver informeret om platformen. Indholdet fra LinkedIn profilen kan også tilgås via nyhedsfanen på Forsi.dk – vi anbefaler dog at man følger profilen hvis man er på LinkedIn.

Autotaks har en videokanal hvor der bliver lagt videomateriale op der demonstrerer funktionalitet mv. – kanalen kan tilgås via vimeo.com/autotaks. Videomaterialet kan også tilgås via FAQ siden på Forsi.dk hvor der også kan findes svar på de mest almindelige spørgsmål.

Ved akut tilfælde, er Autotaks vagttelefon åben 8-16 i hverdage – tlf. 41 91 91 91

Autotaks vil være lukket på grund af servicering på nedenstående tidspunkter:

- Hver 2. lørdag i hvert kvartal – Operativsystemet opdateres i tidsrummet 9-14
- Hver 3. lørdag i hvert kvartal – Softwaren opdateres i tidsrummet 9-14

Autotaks forbeholder sig desuden retten til ekstraordinært at lukke serveren i forbindelse med servicering om torsdagen i tidsrummet 16:30-22:00.

Reparationsarter & adfærd ved OE opgørelser

F&P Brancheløsninger P/S

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 469074

Rep. art	Kort beskrivelse	Udløser		
		Reserve- specifikation og pris	Arbejdstid til mek.-/ plade- smed	Tid og mate- rialer til lak
E	Udskiftning	X	X	X 3)
ET	Skarring (udløser TE)	(X)	X	X
TE	Reserve- del til ET	X		
I	Reparation / opretning		X 1)	X 2) 3)
IT	Område bestemt opretning/reparation		X 1)	X 2) 3)
N	Af -/ påmontering		X	
P	Afprøvning		X 1)	
V	Udmåling		X	
U	Undervognsbehandling		X	
H	Hulrumsbehandling		X	
S	Diverse, fremmed arbejde ol. (kun 1000nr.)	Beløb og tekst indtastes af bruger		
Lakering metaldele				
LE	Nydelslakering			X
Li	Reparationslakering <50%			X
Li1	Reparationslakering >50%			X
L	Overfladelakering hhv. indvendig lakering			X
LS	Spotlakering			X
Lakering plastdele				
LE	Nydelslakering (udløser LE1)			X
LE1	Nydelslakering Grundet/Rå (uden fylder)			X
LE2	Nydelslakering Rå/Glat (fylder slibes ikke)			X
LE3	Nydelslakering Struktur (fylder slibes)			X
LE4	Nydelslakering Blød plast (PUR)			X
Li	Reparationslakering			X
L	Overfladelakering			X
LS	Spotlakering			X
Ændring af rep.art / kombinationer				
LV	Delen skal ikke lakeres			X 5)
LEE	E ændres til LE			X 1)
HE	E ændres til H		1)	
IE	E ændres til I		1)	
NE	E ændres til N		1)	
PE	E ændres til P		1)	
EV	Del genbruges	X 4)		
UE	E ændres til U		1)	
1) Tid eller pris fastsættes altid af bruger. 2) Udløser ikke lakering ved indvendig del. Skal delen lakeres, indtastes ledenr. med rep.art L. 3) Udløser ikke lakering ved plastdel. Skal delen lakeres, indtastes ledenr. med relevant plast rep.art. 4) Kun reserve- delstekst til dokumentation. 5) Til dokumentation for undertrykt lakautomat - ikke aktiv på tillægspositioner. (Ved tillægspositioner indtastes areal med QM -0-)				

Reparationsarter ved manuelle opgørelser

F&P Brancheløsninger P/S

Opgørelse af Øvrige typer foregår udelukkende med 1000nr og opgørelse af Universaltyper foregår med manuelle indtastninger via lednr.

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 469074

Lakopgørelse foregår enten ved brug af specialkode 55 og fastpris angivelse, eller via lednr.

Rep. art	Kort beskrivelse	Fastsættes af brugeren		
		Reservedels- specifikation og pris	Arbejdstid til mek.-/ plade- smed	Tid og materi- aler til lak
E	Udskiftning	X	X	
ET	Skarring		X	
TE	Reservedel til ET	X		
I	Reparation / opretning		X	
IT	Område bestemt opretning/reparation		X	
N	Af -/ påmontering		X	
P	Afprøvning		X	
V	Udmåling		X	
U	Undervognsbehandling		X	
H	Hulrumsbehandling		X	
S	Diverse, ekstra dele, fremmedarbejde ol.	X	X	X
Lakering				
LE	Nydelslakering			X
LI	Reparationslakering <50%			X
LI1	Reparationslakering >50%			X
L	Overfladelakering hhv. indvendig lakering			X
LS	Spotlakering			X
LE	Nydelslakering (udløser LE1)			X
LE1	Nydelslakering Grundet/Rå (uden fylder)			X
LE2	Nydelslakering Rå/Glat (fylder slibes ikke)			X
LE3	Nydelslakering Struktur (fylder slibes)			X
LE4	Nydelslakering Blød plast (PUR)			X
Øvrige rep typer / kombinationer				
IE	Reparation		X	
LEE	Lakering			X
NE	Af/påmontering		X	
HE	Hulrumskonservering		X	
PE	Afprøvning		X	
UE	Påfør beskyttelse		X	

Arbejds-op. Nr. – arbejdsbeskrivelse

For korrekt skadesopgørelse er det vigtigt at forstå obygningen af arbejdsbeskrivelserne. Disse er opbygget som følger:

F&P Brancheløsninger P/S

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 469074

ARBEJDS-OP. NR.	BETEGNELSE	AE
88-3816 01	FORSKÆRM V UDSKIFTNING INKL: SKOTPLADE V KPL AF-/PÅMONTERING BEKLÆDNING LÆNGDEVANGE V LØSNES/FASTGØRES	9,0

Arbejds-op.nr.

Arbejdsoperationsnummeret eller arbejdspositionsnummeret er en henvisning til fabrikantens egen litteratur og kan anvendes som yderligere dokumentation.

Betegnelsen

Betegnelsen beskriver arbejdsomfanget – hvad der er indeholdt i arbejdspositionsnummeret. Teksten indeholder kun de overordnede beskrivelser og nødvendigvis ikke det fulde omfang. Brugeren skal selv sørge for at skadeomfanget indtastes med de angivne reparationskoder.

Forklaring til arbejdspositionsnummer:

88-3816 01

Ovenstående er et eksempel på et almindeligt arbejdspositionsnummer

UN

UN er ikke en arbejdsposition fra bilfabrikken men en arbejdstid der er angivet af Solera/Audatex. Tider angivet med UN vil være baseret på en erfaringstid fra et større værksted, en tidligere udviklet bilmodel inden for samme fabrikat og/eller fra et andet arbejdstidssystem.

UN optræder også ved fantomberegninger hvor der ikke længere kan henvises til et en original arbejdsposition – og ved manuelle angivelser af arbejdstid af brugeren, hvor den originale arbejdsposition og tiden ikke længere kan sammenholdes.

ZAX i slutningen af en arbejdsposition

ZAX angives i slutningen af arbejdspositionsnummeret i de særlige tilfælde hvor prisen er fastsat af Audatex, men det originale arbejdspositionsnummer stadig benyttes.

Årsagen til det kan være at fabrikken selv ikke har fastsat en tid (åbne fabriktider). Tider angivet med ZAX vil være baseret på en erfaringstid fra et større værksted, en tidligere udviklet bilmodel inden for samme fabrikat og/eller fra et andet arbejdstidssystem.

”)” i slutningen af en arbejdsposition

”)” i afslutningen af arbejdspositionsnummeret angiver at bruttotiden for arbejdspositionen er opdelt i flere arbejdspositioner.

I nogle tilfælde har Audatex opslittet fabrikkens arbejdstid i mindre dele/enheder.

Opdelingen af arbejdspositioner udføres for at sikre bedre dokumentation samt gennemskuelighed i hvad reparationen indeholder.

For eksempel ved udskiftningen af en forlygte kan denne operation indeholde en justering af lygten. Audatex vil da opsplitte arbejdspositionen i 2 separate arbejdspositioner, nemlig udskiftningen og justeringen.

Se eksempel:

Eksempel

Fabrikstid

XX YY ZZ

FORLYGTE UDSKIFTNING

6

(bruttotid fra fabrik)

Audatex opsplitning

XX YY ZZ) FORLYGTE UDSKIFTNING 4

XX YY ZZ) FORLYGTE JUSTERING 2

Manuelle indtastninger / overskrivning af systemværdier

Ændringer der er foretaget af brugeren, markeres i udskriften med en ”*”.

Indtastning af N-positioner

Brugeren skal være opmærksom på, at indtastningen af rep. Art E-/ET ikke altid udløser de nødvendige frilægningsoperationer (N-positioner).

Fantomberegninger (person-/varebiler)

F&P Brancheløsninger P/S

Person-/varebiler, der ikke forefindes i Autotaks, opgøres som ”fantomberegninger”.

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 469074

Taksator/værksted vælger den bilmodel i Autotaks, der ligner bedst og tager udgangspunkt i denne bils OE-data.

Arbejdstider og reservedele udløst som en fantomberegning er derfor kun et udgangspunkt og skal tilpasses om nødvendigt!

Lakarealet kan eventuelt tilpasses det aktuelle køretøj via mutationskode QM.

Mutationskoder – ændring af reparationsomfang

Kode	Kort beskrivelse	Angivelse	Kan bruges ved rep.art
Reservedele			
EM	Reservedelspris 1) (Original del)	KR.	E, TE
CM	Reservedelspris 2) (Alternativ del) 3)	KR.	E, TE
BM	Reservedelspris 1) (Genbrugs del) 3)	KR.	E, TE
MM	Reservedel prisforhøjelse	%	E, TE
WM	Reservedel prisnedslag	%	E, TE
Arbejds løn			
IM	Mek./ pladearbejds løn	KR.	I, IT, N, U, H, V, P,ET, E
Reservedele -/ arbejds løn			
TM	Typemutation 4)	UT/UV 5)	E, I, N, P, V, U, H, LE, LI1, LI, L, LE1....LE4
Lakering			
LM	Lakarbejds løn	KR.	LE, LI1, LI, L, LE1....LE4
QM	Lakareal 6)	m2	LE, LI1, LI, L, LE1....LE4
GM	Lakmaterialer	KR.	LE, LI1, LI, L, LE1....LE4

- 1) Reservedelsnummer udskrives på taksatorrapporten.
- 2) Reservedelsnummer udskrives ikke på taksatorrapporten. (der ”ALT.” ud for ledenr.)
- 3) Reservedelens systempris udskrives på kontrolbladet. (der angives ”GENBRUGT” ud for ledenr.)
- 4) Dele, som ikke er monteret seriemæssigt.
- 5) Angiv undertype (UT) og evt. understyrvariant(-er) (UV) på den bilmodel, hvor reservedelen er monteret seriemæssigt.
Undertype og Understyrvariant(-er) indtastes uden mellemrum eller skråstreg.
- 6) Hvis areal indtastes med -o-, udløses ingen lakberegning på det pågældende ledenr.

Specialkoder

F&P Brancheløsninger P/S

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 469074

Kode	Kort beskrivelse	Angivelse
Reserve dele		
10	Reserve dele aftalte beløb	KR.
20	Fradrag reservedelssum	%
21	Tillæg reservedelssum	%
22	Fradrag på den enkelte reservedel	%
23	Tillæg til den enkelte reservedel	%
Småmaterialer		
27	Diverse reserve dele aftalt beløb	KR.
28	Diverse smådele (% af reservedelssum)	%
29	Diverse smådele (% af mek.-/pladearbejds løn)	%
Arbejds løn – mekanisk-/pladesmed		
30	Arbejds løn aftalt beløb	KR.
31	Arbejdstid aftalt	AE
33	Fradrag i arbejds løn	%
38	Tillæg til arbejds løn	%
Lakering		
40	Lakmaterialer som pct af lakarbejde	%
51	Lakindex ¹⁾	Index
55	Aftalt lakpris 2)	KR.
59	Fradrag i AT-lak arb.løn	%
75	Tillæg i AT-lak arb.løn	%
84	Andel af AT-lak start/grundbeløb 1)	%
Rustbeskyttelse		
70	Undervognsbeskyttelse	KR.
72	Hulrumbeskyttelse	KR.
Miljøomkostninger		
77	Miljøomkostning	KR.
78	Miljøomkostning af lakmaterialer	%
79	Miljøomkostning af mek.-/pladearbejds løn	%
NFG (kundes andel for værdiforbedring)		
56	NFG lak	KR.
58	NFG lak	%
Diverse		
64	Forbrugsmat. (af mek.-/pladearb.løn)	%
63	Forbrugsmaterialer	KR.
88	Fradrag totalbeløb (før moms)	%
89	Fradrag totalbeløb (før moms)	KR.
61	Fragt karrosseri	KR.
60	Fragt/autotransport	KR.
67	Polering	KR.
65	Sadelmagerarbejde	KR.
91	Selvrisiko (kun dokumentation) ²⁾	KR.
32	Specialarbejde	KR.
95	Tidligere skade (fradrag)	KR.
90	Tidligere skade (kun dokumentation)	KR.
74	Udmåling (eliminerer ledenumre med rep.art V)	KR.

¹⁾ Se mere om lakindex i afsnittet "lakmateriale-index"

²⁾ Hvis selvriskoen skal indgå i beregningen indtastes beløbet i feltet [selvrisiko] (kun for taksatorer)

Lakmateriale-index / materialepriser

Materialeprisen i AZT-laksystemet er som standard beregnet i lakindeks 100. Materialeprisen er udregnet af AZT på basis af prislister leveret af de danske lakleverandører. AZT justerer normalt to gange om året.

Data fra Autotaks og AZT er altid vejledende, og kan til enhver tid overskrives/ændres.

Lakindeks (specialkode 51) aftales mellem den enkelte reparatør og forsikringsselskabet.

Rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling

Rustbeskyttelse bliver opdelt i to kategorier – hulrumskonservering og undervognsbeskyttelse.

Hulrumskonservering er det tyndflydende produkt som kan indsprøjtes/forstøves i køretøjets hulrum.

Undervognsbeskyttelse er det tyktflydende produkt som påsprøjtes kørtøjets underside, typisk som slidlag i hjulkasser, skærme og vognbund.

Hvorvidt rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling er indeholdt i udskiftningstiderne der er udløst i Autotaks er forskelligt fra fabrikat til fabrikat. Autotaks har i samarbejde med de danske bilimportører lavet en vejledende fabrikatopdelte liste der beskriver tilgængelige informationer om dette. Vejledningen kan findes på Autotaks.dk

Bemærk at arbejdstid til rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling i forbindelse med opretningsarbejde/repairation skal aftales særskilt.

Bemærk at materialeforbrug forbundet med rustbeskyttelse, sealing og zinkbehandling aftales særskilt uanset om det er udskiftning eller opretning.

Kontroloplysninger/kontrolbladet

(med forklaring-/eksempel)

Kontrolbladet indeholder oplysning om alle brugerens indtastninger samt vigtige systeminformationer.

Nedenfor er anført forklaringer til oplysninger, der kan forekomme på kontrolbladet.

PRINT VERSION: 10.69
Anvendt print program

AUTOBEREGN CLASS: 1807
Anvendt beregnings modul

SEL: 69
Betalende selskab

KALKULATIONS DATO: 05.11.19
Beregningsdato

RESERVEDELSPRIS DATO: 02.10.19
Hovedprislisterens dato

TYPENUMMER : **6 29 01**
Autotakskode - fabrikat, model, undertype (UT)

F&P Brancheløsninger P/S

- MODEL : **B3 K9**
Aktiverede autotaks udstyrsvarianter (UV)

Sagsnr. GES-2014-00068

DokID 469074

- UGYLDIGE KODER : **B4 Q9**
Indtastede autotaks udstyrsvarianter (UV), der ikke findes til pågældende bil

SPECIALKODER:
- AKTIVEREDE KODER : **28 2,00 /51 144,00**
Aktiverede specialkoder med indtastede værdier

- ELIMINEREDE KODER : **55**
Specialkoder, der elimineres på grund af indtastning af specialkoder med højere prioritet.

ANTAL SKADE POSITIONER : **6**
Antal indtastede ledenumre 6

VÆRKSTEDSNUMMER : **99999** TIMEPRIS : **480,00 (P) 17.10.05**
LAKTIMEPRIS : **395,00 (K) 14.08.05**

*Udskrift af data indrapporteret af det betalende selskab i F&P's værkstedsregister.
(Timepris, Køretøjstype, Indrap.dato)*

*Timepriserne kan overskrives efter behov. De faktisk anvendte timepriser dokumenteres på Taksator-
rapport-forsiden. Brugerindtastede timepriser er markeret med en *.*

REP.MÅDE/LEDENR/INFO:

E 1401 → E 1411 Z *Indtastet ledenr. med systemudløst tillægsposition.*
E 1123 FZ *Systemudløst position er ikke gyldig for valgte
model/UT/UV*
E 1415 X *Ledenr. indtastet af bruger og samtidig systemudløst.*
LE 1121 FP *Nydelslakeringen udløses ikke for valgte model/UT/UV*
E 1121 F *Findes ikke til valgte UT eller UV.*
E 2423 EL *Elimineret af systemlogik.*
E 0741 DO *Samme rep.art/ledenr. Indtastet flere gange.*
N 2122 LO *Mek./pladeløn indeholdt i arbejdspos.nr.*
LE 1487 LL *Lakløn indeholdt i andet arbejdsomfang.*
E 0742 AW *Arbejdstid elimineret – Ledendr. indtastet med "0" AE.*
E 2367 → + 10,00% *Ledenr. med tillæg/fradrag på reservedelsprisen.*

LAKERING/REP.ART/INFO.:

LE 0741 /LE1 2583 /L 0283
Ledenumre der indgår i lakberegningen. (Automatisk udløste og manuelt indtastede).

DETALJEREDE INDDATA :

E 0741 /E 1401 EM 67800/ E 07420012
ET 1251 /N 9705 /141650020 /LE 2351 35
E 1000 HÆKSPOLER Udskiftning 678000028 25
N 1000 TAGBØJLE Af-/påmontering 0005
S 1000 TRANSPORT Diverse 89800

Alle indtastede ledenumre.