

## Sådan nulstiller du din 2-faktor opsætning



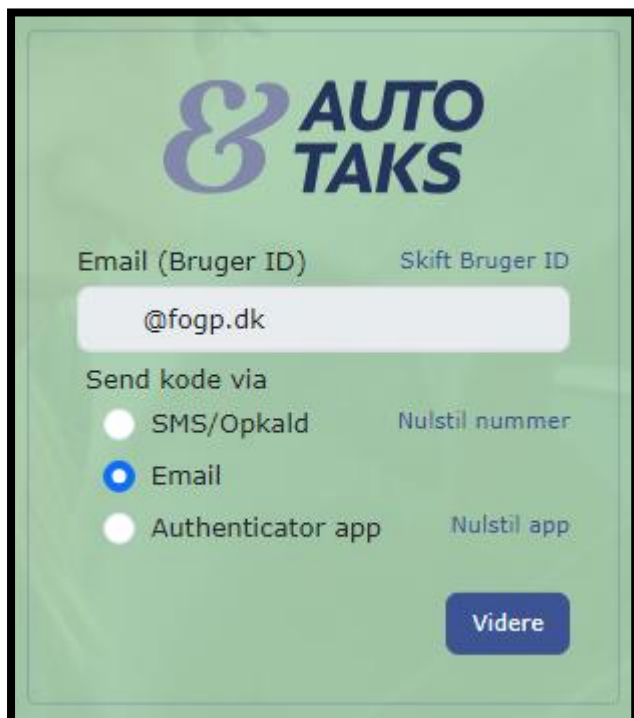
Efter at have gennemført opsætningen af 2-faktor login, er din bruger og din e-mail tilknyttet. Efterfølgende vil du altid kunne modtage en engangskode på din e-mail i forbindelse med login, eller hvis du har glemt din personlige adgangskode.

Det er også muligt at tilknytte brugeren til et telefonnummer eller en Authenticator-app, og modtage engangskoden via SMS, opkald eller i Authenticator appen.

Hvis du vil vide mere om hvordan man tilknytter sin bruger til et telefonnummer eller Authenticator app, kan du læse Autotaks vejledning ”Sådan logger du dig på Forsi.dk med 2-faktor login”

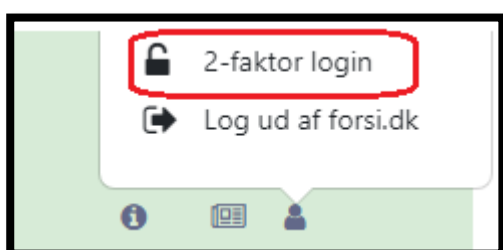
I denne vejledning beskrives det hvordan man nulstiller sin brugers tilknytning til et telefonnummer eller Authenticator app.

For at igangsætte nulstillingen, skal du være logget ind på Forsi.dk – hvis du allerede har mistet muligheden for at modtage engangskode via SMS/Opkald eller Authenticator app, kan du logge på ved at modtage engangskode på Email.



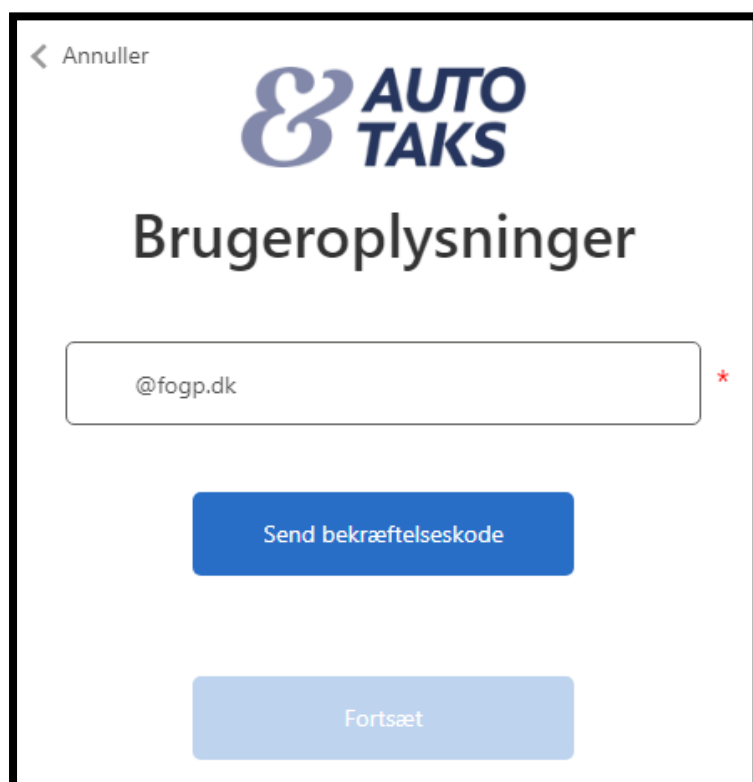
The screenshot shows the AUTO TAKS login interface. At the top is the logo. Below it, there's a field for 'Email (Bruger ID)' with the text '@fogp.dk' and a link 'Skift Bruger ID'. Underneath, the 'Send kode via' section has three radio button options: 'SMS/Opkald' (with a link 'Nulstil nummer'), 'Email' (which is selected), and 'Authenticator app' (with a link 'Nulstil app'). A blue 'Videre' button is at the bottom right.

Nulstillingen påbegyndes ved at åbne profilmenuen nede i venstre hjørne, samt vælge ”2-faktor login”.






Tryk derefter på "nulstil".



Indsæt din e-mail i feltet og tryk "send bekræftelseskode"

< Annuller



## Brugeroplysninger

Bekræftelseskode er blevet sendt til din indbakke. Kopier den til inputfeltet herunder og tryk derefter "Bekræft kode"


 \*  
 \*  

Bekræft kode    Send den nye kode

Fortsæt

Indsæt koden der bliver sendt på mail og tryk derefter "bekræft kode" – når koden er bekræftet, kan der derefter trykkes på "fortsæt".

< Annuller



## Brugeroplysninger

 \*  
 \*  

Fortsæt

Du skal nu indtaste en ny personlig adgangskode og trykke "fortsæt".

< Annuller



## Multifaktorgodkendelse

Angiv et nummer herunder, som vi kan ringe dig op på eller sende en sms til for at godkende dig.

Landekode

Danmark (+45) ▾

Telefonnummer

Send kode

Ring mig op

< Annuller



Download Microsoft Authenticator ved hjælp af downloadlinks til iOS og Android, eller brug en anden godkenderapp efter eget valg.

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

Når du har downloadet Authenticator-appen, kan du bruge alle nedenstående metoder til at fortsætte tilmeldingen.

Scan nedenstående QR-kode

Scan denne QR-kode ved hjælp af din app, og klik på "Fortsæt".



[Kan du ikke scanne? Prøv dette](#)

[Har du stadig problemer?](#)

Fortsæt

Efter at have angivet en ny personlig adgangskode, bliver du logget ind på Forsi.dk.

Næste gang du logger ud, vil din app og telefonopsætning være nulstillet og skal også indstilles på ny. Hvis du har brug for at vide hvordan du foretager opsætningen igen, kan du læse Autotaks vejledningen "Sådan logger du dig på Forsi.dk med 2-faktor login"